

# 企业常见问题

## 指导手册

上上签客户培训团队  
2022/5/26

## 业务背景

本文档收集了经销商、供应商等在操作过程中常见问题，并逐一进行解答

## 适用范围

适用于通用的企业实名认证、合同签署流程

## 温馨提示

文档页数较多，可按照分类及具体目录进行查看。点击目录标题会跳转至对应页面，且点击每页右上角“上上签”就可以返回目录

## 关于实名认证

1. 提示【该企业已经被XXX提交实名认证申请，如有问题，请联系客服】，怎么处理？ **P5-P6**
2. 营业执照上企业名称显示的是【\*/无字号/空白】，我该如何提交企业认证？ **P7-P8**
3. 事业单位、社会服务机构、民办非企业等无营业执照的，怎么处理？ **P9-P10**
4. 营业执照上有两个法人或法人是外国人等，怎么处理？ **P11-P12**
5. 个体工商户有企业名称，但没有对公账户，如何【切换到私户打款】？ **P13-P14**
6. 为什么我在打款的时候，找不到【没有对公账户】的选项？ **P15-P16**
7. 显示认证中、证书未发放，【客服将在一个工作日内完成审核】，怎么处理？ **P17-P18**
8. 签合同同时提示我【去认证】，认证的时候又提示企业【已被实名】，怎么处理？ **P19-P20**
9. 我已认证，但提示【未认证】或合同发起方把我【企业名称写错了】，怎么处理？ **P21-P22**
10. 此前已完成认证，但企业信息（如企业名称、法人等）在工商局做了变更，怎么处理？ **P23-P31**

---

\* 点击标题会跳转到对应页面，且点击每页右上角“上上签”就可以返回目录

---

## 关于合同签署

- |     |  |                |
|-----|--|----------------|
| 11. | 提示我无权限。但我就是企业负责人，【要当管理员】，怎么处理？         | <b>P32-P40</b> |
| 12. | 提示我未加入企业。我【只要签合同】，怎么处理？                | <b>P41-P54</b> |
| 13. | 提示【无签署权限，需要申请】，怎么处理？                   | <b>P55-P58</b> |
| 14. | 提示【目前没有可使用的印章，请联系企业主管管理员添加印章并授权】，怎么处理？ | <b>P59-P60</b> |
| 15. | 提示【合同完成状态-当前用户不允许签署操作】，怎么处理？           | <b>P61-P62</b> |
| 16. | 我应该用哪个章签合同，应该选方式一还是方式二？                | <b>P63-P64</b> |
| 17. | 我之前上传错了印章图片，现在想要修改，怎么处理？               | <b>P65-P72</b> |
| 18. | 我要变更管理员，怎么处理？                          | <b>P73-P90</b> |
| 19. | 上上签联系方式                                | <b>P91-P92</b> |

---

\* 点击标题会跳转到对应页面，且点击每页右上角“上上签”就可以返回目录

---

01 之前用A号码提交了认证资料，现在要换B号码进行认证，但B号码提交时提示【该企业已经被XXX提交实名认证申请，如有问题，请联系客服】。怎么处理？

# 01 该企业已经被XXX提交实名认证申请，如有问题，请联系客服，怎么处理？



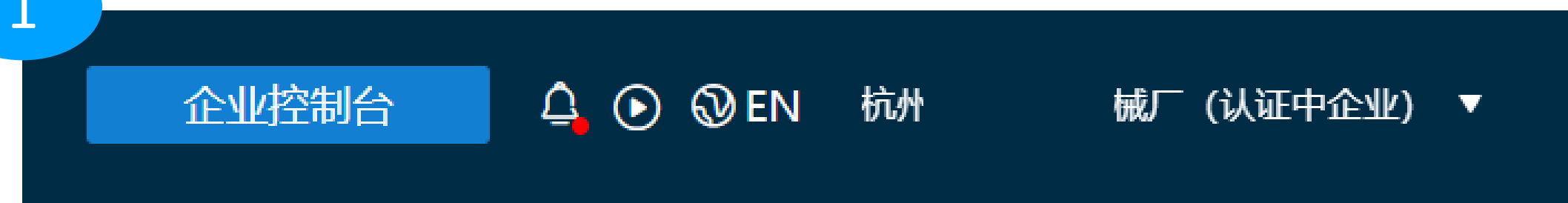
## 原因

一张营业执照在上上签平台只能认证一次，若已经用A号码提交了认证材料，那么当前的B号码无法提交认证

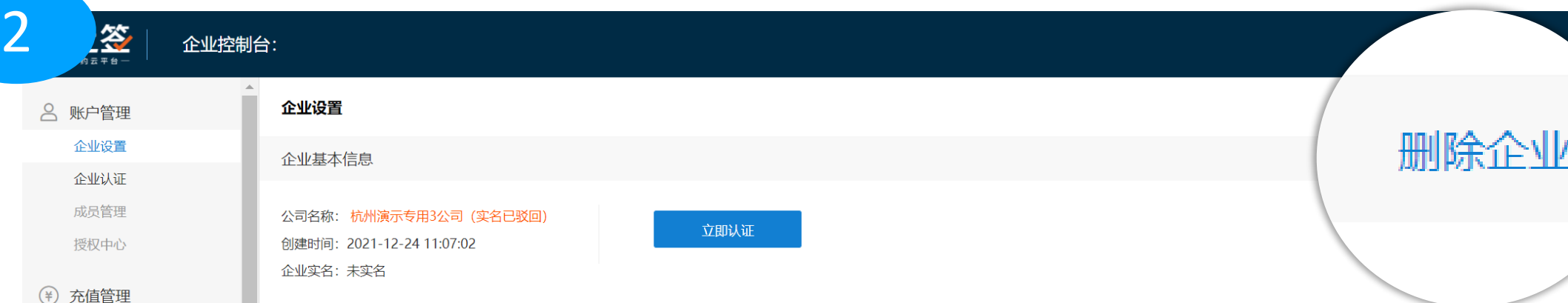
## 解决方式

1. 您需要在**电脑端**输入www.bestsign.cn，登录页面上提示的A账号，点击右上角“∇”切换到认证中企业（**不支持手机端操作**）
2. 切换后，通过【企业控制台】-【企业设置】右上角“删除企业”，删除后重新提交认证

1



2



如果您自己无法完成，可拨打上上签400热线处理。为了校验原账号本人意愿，需要用页面上提示的A手机号去拨打

02 营业执照上企业名称显示的是【\*/无字号/空白】，我该如何提交企业认证？

## 02 营业执照上企业名称显示的是【\*/无字号/空白】，我该如何提交企业认证？

1 实名认证

\*营业执照: 请上传彩色原件或加盖企业公章的复印件; 非企业单位, 请使用登记执照

照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或“仅用于上上签实名认证”水印字样的图片

! 以下信息自动识别, 需仔细核对, 如识别有误, 请修正。

\*企业名称: 我没有企业名称 ? 点击使用特殊通道

\*统一社会信用代码/工商注册号: 92340123MA2N

\*法定代表人姓名: 汤

2 您正作为个体工商户提交企业认证, 您的营业执照上无企业名称

> 个人证件

请如实提交法定代表人个人身份证

\*身份证人像面: 请上传清晰的身份证照片, 系统将自动识别证件信息。照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或“仅用于上上签实名认证”水印字样的图片

\*身份证国徽面:

> 企业实名认证

\*营业执照: 请上传彩色原件或加盖企业公章的复印件; 非企业单位, 请使用登记执照

照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或者“仅用于上上签实名认证”水印字样的照片。

\*统一社会信用代码/工商注册号: 92340123MA2N

\*企业名称: 汤付92340123

我接受上上签电话回访

确认提交

### 解决方式

1. 针对没有企业名称的个体户, 在提交营业执照后, 电脑端操作的, 选择“特殊通道”。如果手机端操作的, 选择“我没有企业名称”进行实名认证
2. 接着上传法人的身份证照片, 确认身份证与企业信息无误后, 再进行提交

此后系统会自动为您生成企业名称为: 法人姓名+统一社会信用代码。如: 张三91410105055979498



03 事业单位、社会服务机构、民办非企业等无营业执照的，  
怎么处理？

### 03 事业单位、社会服务机构、民办非企业等无营业执照的，怎么处理？



#### 解决方式

上上签支持非工商办理（无营业执照）企业的实名认证

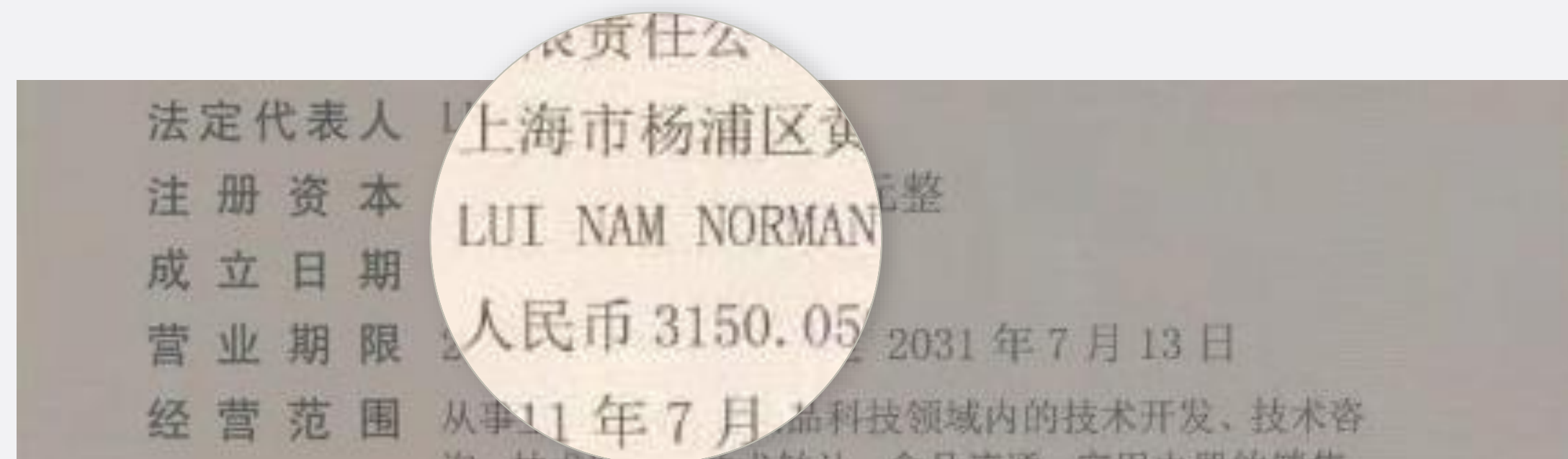
支持的证件类型如下：

社会团体法人登记证书、民办非企业单位登记证书、事业  
单位法人证书、社会服务机构登记证书

非以上列举的，请和上上签对接人确认核实

04 营业执照上有两个法人或法人是外国人等，怎么处理？

## 04 营业执照上有两个法人或法人是外国人等，怎么处理？



### 解决方式

需要按照工商局登记的信息去填写，**要与工商局登记的完全一致（包括空格、括号、数字等）**

企业认证需通过工商局的数据校验，如果营业执照的信息与工商局登记的不一致，例如营业执照上英文名中没有空格，但是工商局登记的有空格，以工商局显示为准。上传营业执照后，如果识别出来的信息有误，支持手动修改

法人此情况的，后续认证时只能选择提交经办人身份证，并从授权书认证或企业打款认证中选一个去完成企业的实名认证

*企业名称:	上海 [ ] 有限公司	*企业名称:	迁安市 [ ] 电摩托
*统一社会信用代码/工商注册号:	91310 [ ]	*统一社会信用代码/工商注册号:	921302 [ ]
*法定代表人姓名:	LUI NAM NORMAN	*法定代表人姓名:	廉山壹

05 个体工商户有企业名称，但没有对公账户，如何  
【切换到私户打款】？

## 05 个体工商户有企业名称，但没有对公账户，如何【切换到私户打款】？

1

请选择以下任何一种实名方式：



2

！ 向上上签银行对公账户汇入0.01元，再勾选以下选项并点击“确认”，即可通过企业认证。

✓ **我知情并同意：**向上上签指定的账户汇入的0.01元，如果认证通过，将用于购买1份对公合同；如果认证失败，也不能要求上上签退款。

✓ **我知情并同意：**不满足以下要求会导致认证失败：

- (1) 汇款方为当前法人姓名：曾
- (2) 汇款方必须使用自己名下的账户进行汇款
- (3) 汇款方向接收方汇出的单笔金额为0.01元人民币，不能大于0.01元或使用其他币种
- (4) 汇款日期，请确保在 2022年03月07日 后汇入
- (5) 接收方银行账户信息如下，不能汇入其他账户中：

户名：杭州尚尚签网络科技有限公司  
银行：华夏银行  
开户行名称：华夏银行高新支行  
银行账户：10454000000496333  
联行号：304331040230

(6) 请输入您用于汇款账户的4位尾号： 我们将用于对比汇款记录。 [查看示例](#)

确认



### 解决方式

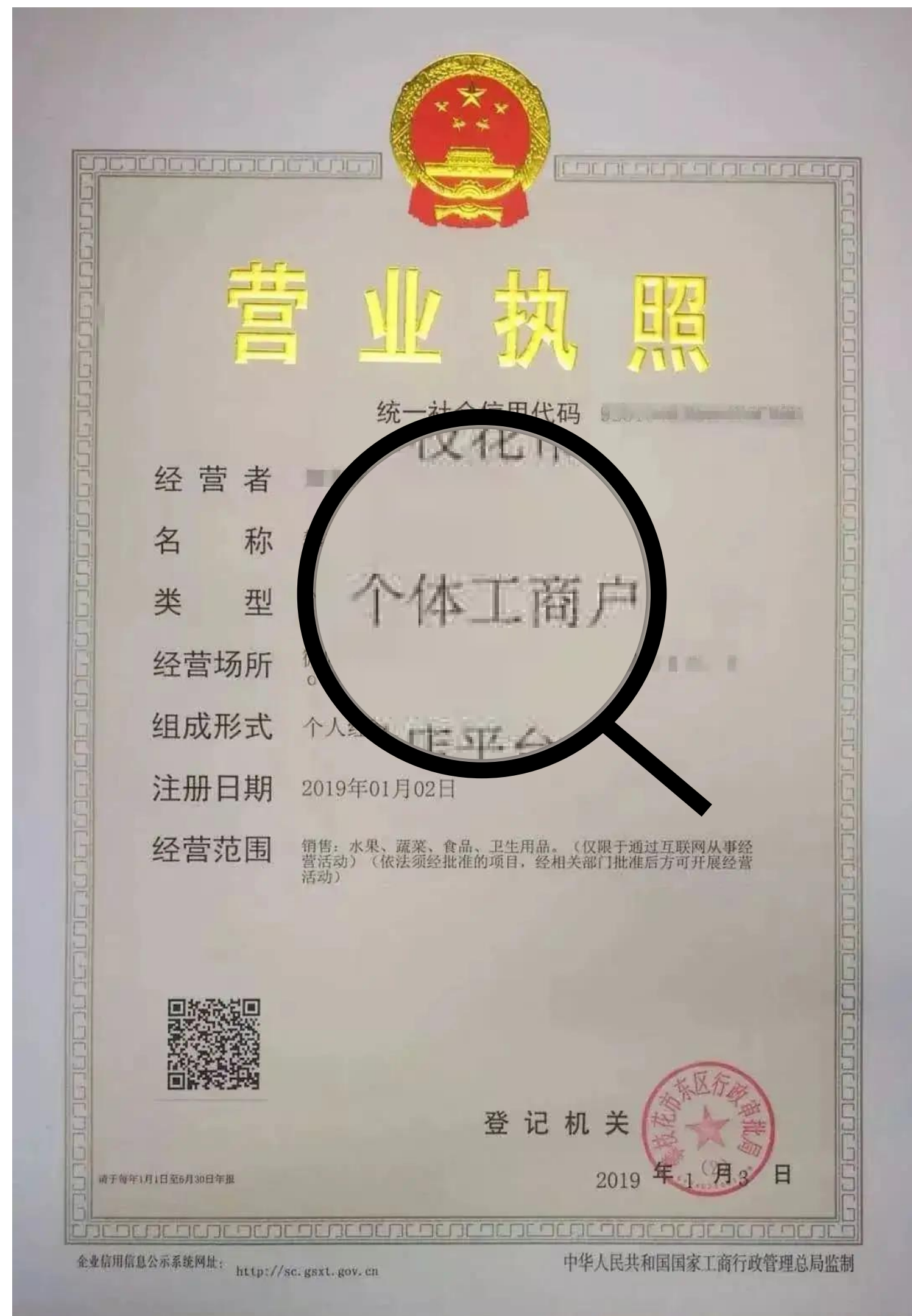
1. 在选择企业打款认证时，如果没有对公账户，**点击【没有对公账户】**，可以用法人个人银行卡进行打款认证

2. 勾选两个【我知情并同意】，并**输入汇款账户的4位尾号**，然后点击【确认】

**需使用法人个人银行卡**往上上签指定的账号打款**0.01元**，上上签平台收到后自动核实通过认证

06 我选择了企业打款方式，为什么我在打款的时候，找不到【没有对公账户】的选项？

## 06 选择企业打款方式，为什么我在打款的时候，找不到【没有对公账户】的选项？



### 原因

目前只有营业执照上类型是个体工商户的才支持法人私户打款，类型为企业的没有该入口

### 解决方式

若您营业执照上的企业类型显示的是个体工商户，则联系上上签客服（热线：400-993-6665）

若非个体工商户，需要去银行办理公户后，进行打款认证校验。或者选择其他认证方式



07 我提交认证材料后，提示认证中、证书未发放，【客服将在一个工作日内完成审核】，怎么处理？

## 07 显示认证中、证书未发放，【客服将在一个工作日内完成审核】，怎么处理？

 客服将在一个工作日内完成审核，请耐心等待

### 原因

提交认证时手动修改了系统识别的信息、上传的图片里有水印或选择了授权书认证等均会介入到客服审核

### 解决方式

**请您耐心等待上上签的审核，不论是否通过，都会有短信/邮件通知。如果没有通过，通知里会附上具体原因**



08 签合同同时提示我【去认证】，认证的时候又提示企业【已被实名】，怎么处理？

## 08 签合同同时提示我【去认证】，认证的时候又提示企业【已被实名】，怎么处理？

示例图 1




示例图 2



### 解决方式

如出现左侧“示例图1”这个提示，返回到“示例图2”确认上面显示的企业名称是否正确

1、**如果企业名称错误**，联系给您发合同的企业，撤回合同，重新发起，填写正确的企业名称

2、**如果企业名称正确**，请确认企业名称是否在工商局做过变更，如果企业名称有变更，请参考本文档第23页，也可点击  跳转至对应页面

09 我已认证，但提示【未认证】或合同发起方把我【企业名称写错了】，怎么处理？

## 09 我已认证，但提示【未认证】或合同发起方把我【企业名称写错了】，怎么处理？



### 原因

如果已完成认证，签署合同时还出现该提示，说明合同发起方给您发合同时，把企业名称写错了

### 解决方式

1. 根据页面提示，**核对显示的企业名称是否与营业执照上的一致**
2. 若**显示的企业名称有误**，联系给您发合同的企业，撤回合同，重新发起合同，填写正确的企业名称；若显示的企业名称正确，但还是这个提示，请联系上上签400-993-6665确认原因

10 此前在上上签平台已经完成企业认证，但企业信息（例如企业名称、法人等）在工商局做了变更，上上签这边怎么修改？

## 10 企业信息变更，上上签这边怎么修改？

**当营业执照上企业名称/法人姓名做了变更，或营业期限做了续期，需要在上上签平台更新营业执照，可参考此文档**

**操作人员：**企业主管管理员或拥有“账号管理”权限的成员账号

**认证清单：**新营业执照、法人/经办人身份证正反面照片（若黑白复印件，需加盖企业红色公章）

**注意事项：**上上签平台更新营业执照后，还需更新企业印章

**特殊情况：**1) 在变更期间，无法新增企业

2) 若操作中途退出，通过【企业信息变更】入口再次进入即可

3) 若操作中途退出，且未在7天内完成认证，此前提提交的信息会被清除，需重新开始

### 以下情况不适用

**集团架构：**需变更信息的企业主管管理员联系上上签客服处理

**集团架构的多业务线：**反馈上上签对接人或主业务线管理员联系上上签客服处理

---

如果统一社会信用代码变更了，相当于是一个新企业，  
直接创建新企业，进行企业认证即可

---



## 10 企业信息变更，上上签这边怎么修改？

1

**重新认证**

新营业执照  
个人证件

2

**更新印章**



**完成**

# 10 企业信息变更，上上签这边怎么修改？



电脑端网址：  
[www.bestsign.cn](http://www.bestsign.cn)

主管管理员或有相关权限的账号，  
点击首页右上角【企业控制台】

快捷入口	
所有合同	1313
需要我签署	50
需要我审批	3
即将截止签约	9

签发量月度报表

● 合同发送量 ● 合同签署量

日 月

产品最新公告

- 全新的合同模板 2021/04/29  
全新的合同模板解决了：1、跨部门协作编辑模板的问题 2、对模板权限的管控问题 3、本地文件与模板不能打通的问题 4、多文档合同中子合同无法单独管理的问题
- 企业前台代收合同 2020/03/12  
对方企业经办人的信息变更，导致合同发不出去？不知道对方企业具体的签署人？没关系，企业前台帮你直接触达签署人。

您是否愿意把上上签推荐给您的朋友和同事？请在0~10中进行选择打分。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

# 10 企业信息变更，上上签这边怎么修改？

## 01 重新认证

1. 点击左侧栏【企业认证】
2. 再点击右上角【企业信息变更】



上上签 企业控制台：演示专用有限公司

企业认证

您已通过企业实名认证

证书序列号：3f947f95cabac7a6a2dddef2d9ff6dd88d656dd6  
有效期：2022年3月2日

企业实名认证

企业名称：演示专用有限公司  
统一社会信用代码：9112 07G05291  
法定代表人姓名：孙  
证书颁发机构：iTrusChina  
上上签电子签约云平台  
2021年3月2日

继续完善认证信息

法定代表人身份证提交 法定代表人刷脸认证 法定代表人手机号认证 企业打款认证

EN | 开放平台 | 关于公司 | 联系我们 | 诚聘英才 | 帮助中心 | V4.0.0 版权所有 © 2014-2021 杭州尚尚签网络科技有限公司 | ICP主体备案号：浙ICP备14031930号

## 10 企业信息变更，上上签这边怎么修改？

### 3. 点击弹窗处的【继续】

· 如果是企业名称做了变更，但还需使用旧名称签署、发起合同的，只要在新名称完成认证前，都可以去操作

· 点击【继续】后，操作中途中途退出，可通过【企业信息变更】入口再次进入



# 10 企业信息变更，上上签这边怎么修改？

## 4. 页面跳转到企业认证界面

根据页面提示上传新的营业执照和个人证件



企业认证界面截图，显示认证流程的第三步：提交认证材料。界面上方有进度条，显示“提交基本信息”、“提交认证材料”（当前步骤）和“认证完成”。

主要操作区域包括：

- 企业实名认证**：包含“营业执照”上传区域，提示“请上传彩色原件或加盖企业公章的复印件；非企业单位，请使用登记执照”。
- 个人证件**：包含“身份证人像面”和“身份证国徽面”上传区域，提示“请上传清晰的身份证照片，系统将自动识别证件信息。照片仅限jpeg、jpg、png格式且大小不超过10M。仅支持无水印或‘仅用于上上签实名认证’水印字样的图片”。
- 身份选择**：提供“我是法定代表人”（选中）和“我不是法定代表人，我是企业经办人”两个选项。
- 同意条款**：包含“我接受上上签电话回访”和“我同意上上签对我提交的个人信息保护方法《上上签如何保护您的个人信息》”两个复选框。
- 提交按钮**：底部有“确认提交”按钮。

底部页脚包含：EN | 开放平台 | 关于公司 | 联系我们 | 诚聘英才 | 帮助中心 | V4.0.0 版权所有 © 2014-2021 杭州尚尚签网络科技有限公司 | ICP主体备案号：浙ICP备14031930号

咨询建议

## 10 企业信息变更，上上签这边怎么修改？

5. 四种认证方式，任选其一，完成企业认证

· 上一步提交营业执照和法人证件的，四种认证方式任选其一

· 上一步提交营业执照和经办人证件的，认证方式从授权书认证和企业打款认证中选择其一

· 如果中途退出，且未在7天内完成认证，此前提提交的信息会被清除，需重新开始



1 提交基本信息

2 提交认证材料

认证完成

请在2021年08月31日 11:23:25前完成所有材料提交，否则基本信息将失效。

请选择以下任何一种实名方式:

5

法定代表人手机号认证

法定代表人刷脸认证

授权书认证

企业打款认证

请确保该手机号是在运营商处实名购买，否则将无法通过上上签实名验证。

法定代表人姓名: 毛

法定代表人身份证号: 330\*\*\*\*\*025

法定代表人手机号:  获取验证码

验证码:

我同意上上签对我提交的个人身份信息的保护方法 [《上上签如何保护您的个人信息》](#)

下一步


EN | 开放平台 | 关于公司 | 联系我们 | 诚聘英才 | 帮助中心 | V4.0.0 版权所有 © 2014-2021 杭州尚尚签网络科技有限公司 | ICP主体备案号: 浙ICP备14031930号

# 10 企业信息变更，上上签这边怎么修改？

## 02 更新印章

完成企业认证后，更新印章

1. 左侧印章管理，点击【印章列表】
2. 选择对应的公章，点击【编辑】
3. 点击重新上传或重新生成电子章，最后【保存】即可



企业控制台：绿西瓜有限公司

印章列表

+ 新增印章

电子公章

编辑

印章名称

公章 合同专用章 财务章 法人章

人事专用章

电子公章

印章图案

重新上传 重新生成电子章

印章状态

启用  停用

保存 删除印章

企业信息已变更，请重新编辑印章图案

添加持有角色 添加持有人 批量移除

<input type="checkbox"/>	持有人	持有时间	授权方式
<input type="checkbox"/>	主管理员 (所有部门)		

EN | 开放平台 | 关于公司 | 联系我们 | 诚聘英才 | 帮助中心 | V4.0.0 版权所有 © 2014-2021 杭州尚尚签网络科技有限公司 | ICP主体备案号：浙ICP备14031930号

11 提示我**无权限**。但我就是企业负责人，要当管理员，怎么处理？



## 11 我就是企业负责人，我要当管理员，怎么处理？



### 解决方式

1. 优先建议让**合同的发起方**，**重新发合同**到**有权限的手机号/邮箱**去操作
2. 如果没有对应手机号/邮箱，需要您按照当前界面引导去操作，具体步骤参考下面流程

# 11 我就是企业负责人，我要当管理员，怎么处理？



# 11 我就是企业负责人，我要当管理员，怎么处理？



4. 来到申诉界面，确认信息，您的账号接收验证码回填，点击【下一步】

5. 若营业执照信息未变更，三种申诉方式，任选其一，申诉成功即成为管理员

若营业执照信息有变更，可根据实际情况选择申诉方式，具体流程可参考接下来三页ppt，若已知悉，可跳过

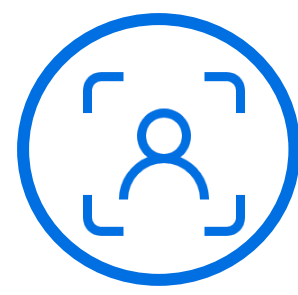
## 四 种 情 况

法人或企业名称均未做变更



法人手机号认证

或



法人刷脸认证

或



企业打款认证

法人姓名变更



企业打款认证

企业名称变更



法人手机号认证

或



法人刷脸认证

法人姓名及企业名称均变更



联系上上签  
400-993-6665

## 11 申诉方式介绍

若贵司之前认证时没有提交过法人信息，通过以下两个方式申诉时还需先填写贵司法人身份证号码

申诉方式一：法人手机号认证

填写该企业法人身份证办理的手机号，接收验证码回填即可

申诉方式二：法人刷脸认证

用该企业法人身份证办理的支付宝或任一微信扫二维码刷脸

请选择以下任意一种实名方式：

法定代表人手机号认证

法定代表人刷脸认证

企业打款认证

法定代表人姓名： 毛

法定代表人身份证号： 330\*\*\*\*\*

法定代表人手机号：

验证码：

我同意上上签对我提交的个人身份信息的保护方法 [《上上签如何保护您的个人信息》](#)

请选择以下任意一种实名方式：

法定代表人手机号认证

法定代表人刷脸认证

企业打款认证

法定代表人姓名： 毛

法定代表人身份证号： 330\*\*\*\*\*



支付宝扫一扫刷脸认证

## 11 申诉方式介绍

### 申诉方式三：企业打款认证

1. 填写该企业对公银行卡开户信息，由上上签给对公银行卡汇一笔 1 元以下的金额
2. 再在当前页面回填银行卡收到的金额数字即可

**1**

请选择以下任何一种实名方式：

法定代表人手机号认证

法定代表人刷脸认证

**企业打款认证**

**!** 上上签将向下方对公账户汇入一笔钱（少于0.99元），您回填打款金额即可通过企业认证。

户名： 有限公司

银行：

开户行所在地：  省  市/县

开户支行名称：

银行账号：

**确认提交**

**2**

**!** 上上签已向贵账户提交一笔1元以下的汇款，1-2个工作日内到账，请于到账后在此确认到账金额。

① 您需要查询账户的收支明细，正确输入这笔金额才能通过认证。  
② 如果您在账户上没有查到汇款金额，点此[查一查打款进度](#)>  
③ 如果您需要原路退还汇款，请点此[获取打款账户信息](#)>

户名： 有限公司

账号： 123

银行： 中国银行

开户行： 其他

汇款备注为： 款项用于上上签平台企业实名认证和申请CA证书，请在上上签页面回填金额

\* 汇款金额：  元

到账金额为0.01-0.99元之间

**提交**

## 11 我就是企业负责人，我要当管理员，怎么处理？

6. 申诉成功即成为管理员，可点击【继续签署】，回到合同签署界面，完成签署



若意外退出，重新点击签署链接进入即可

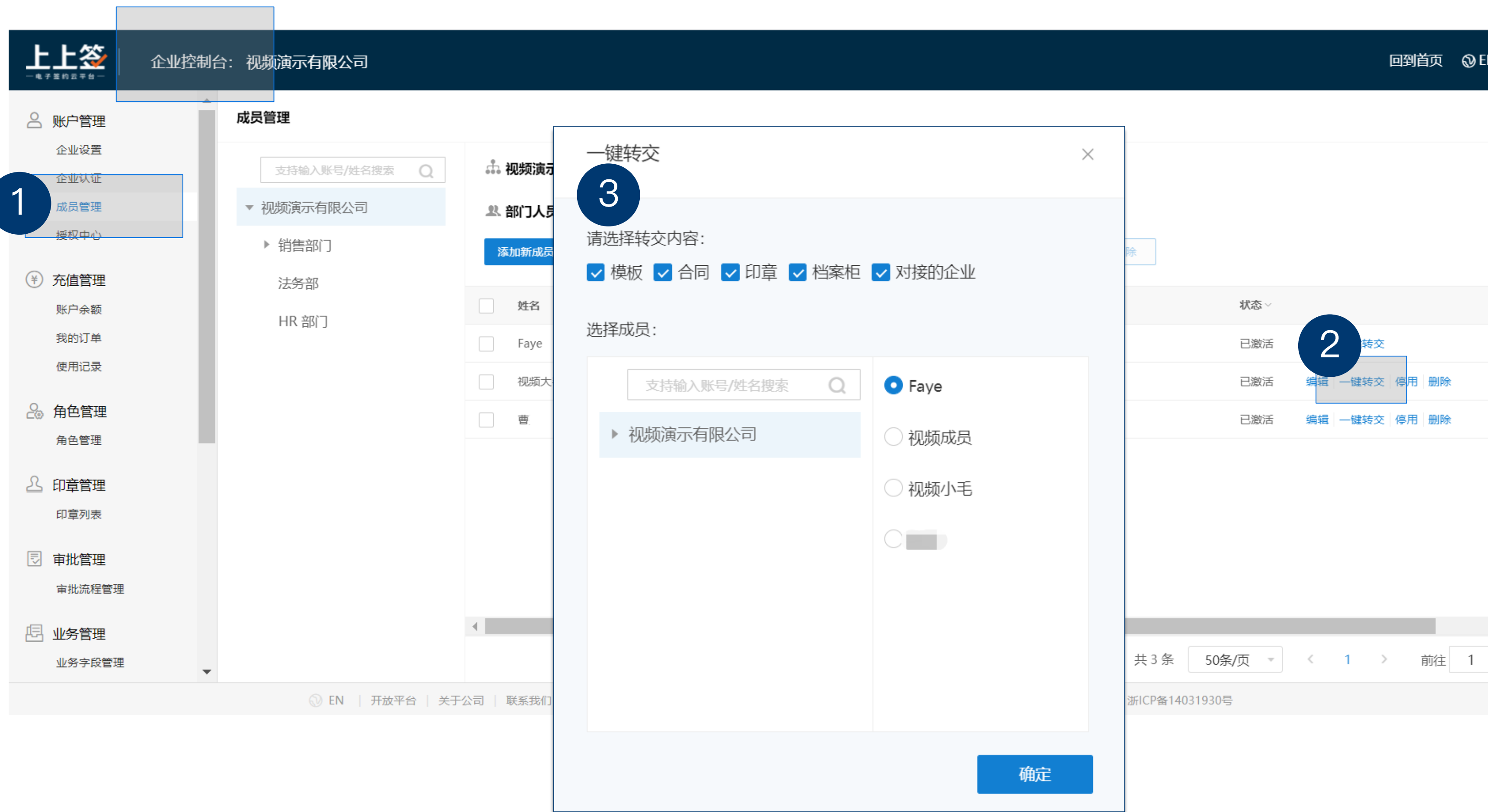
# 11 原管理员业务交接

申诉成功后，原管理员业务交接  
需在**电脑端**操作

电脑端网址：[www.bestsign.cn](http://www.bestsign.cn)

1. 新管理员账号登陆后，点击首页右上角【企业控制台】，进来之后点击左侧【成员管理】
2. 找到原管理员，点击最右侧的【一键转交】
3. 确认转交内容，再选择新管理员，点击【确定】即可

\* 业务转交之后，再根据实际业务可停用/删除原管理员账号





12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？

## 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？



### 原因

该提示说明贵司在上上签系统已做过实名认证，用的其他账号绑定。当前登录的账号未加入，无法签署

### 解决方式

1. 优先建议让**合同发起方**，**重新发合同**到有权限的手机号/邮箱去操作
2. 如果没有对应手机号/邮箱，需要您按照当前界面引导去操作。向主管理员或法人等申请加入，并获取盖章权限。申请通过后，您重新打开签署链接，即可代表企业签署合同。具体步骤参考下面流程

## 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？

2. 填写您的姓名，并确认或修改需申请的权限（合同查看及印章使用范围）

权限申请

系统主管理员姓名 Faye

账号 137\*\*\*\*3482

申请人姓名 请输入您的姓名

手机号/邮箱 73 i80@qq.com

申请权限 **更多权限**

**查看企业合同**  
合同范围：当前发件方发送的无人处理的合同

**签署企业合同(电子公章)**  
合同范围：当前发件方发送的合同

我是企业管理人员，我要申请成为主管理员

其他方式申请 向主管理员申请

当您不认识主管理员时，可选择其他方式申请，获取企业其它管理人员或者印章管理人员的授权，即可查看合同。

### 更多权限

#### 查看企业合同全文

- 当前合同
- 当前发件方发送的无人处理的合同
- 全部发件方发送的无人处理的合同

无人处理是指发给企业后，无人去查看签署；获得该权限以后，即可通过通知链接直接查看和签署此类合同。

#### 签署企业合同（电子公章）

- 当前合同
- 当前发件方发送的合同
- 全部发件方发送的合同
- 我不签署，不需要章

在可查看范围内允许签署。

说明：当前发件方包含该企业及其集团和子公司、业务线。

确定

### 名词说明

#### 当前合同：

指现在收到的这份合同

#### 无人处理：

指贵司收到合同后，还没有人去查看

#### 当前发件方：

指现在给贵司发合同的企业

## 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？

### 更多权限

#### 查看企业合同全文

- 当前合同
- 当前发件方发送的无人处理的合同
- 全部发件方发送的无人处理的合同

无人处理是指发给企业后，无人去查看签署；获得该权限以后，即可通过通知链接直接查看和签署此类合同。

#### 签署企业合同（电子公章）

- 当前合同
- 当前发件方发送的合同
- 全部发件方发送的合同
- 我不签署，不需要章

在可查看范围内允许签署。

说明：当前发件方包含该企业及其集团和子公司、业务线。

确定

### 合同查看范围

**当前合同：**指只能查看现在需要签署的这份合同  
**当前发件方发送的无人处理的合同：**指当前发件方发的合同，在还未有人查看的情况下，当您获得了签署链接，则可以去查看（**一般选这个，默认的**）

**全部发件方发送的无人处理的合同：**指任何企业发送给贵司的合同，在还未有人查看的情况下，当您获得了签署链接，则可以去查看

提示：一般按照默认的来就行，其他可仅做了解

### 印章使用范围

**当前合同：**指只能对现在需要签署的这份合同进行盖章

**当前发件方发送的合同：**指当前发件方发送给贵司的合同，您可以去盖章（**一般选这个，默认的**）

**全部发件方发送的合同：**指任何企业发送给贵司的合同，您可以去盖章

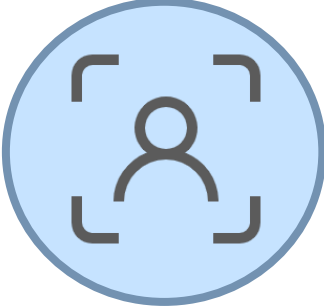
# 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？



3. 选择申请方式

该选项的含义是您不认识主管人员，但是您可以找到法人、实体印章管理人或公户管理人，向他们提出申请

其他方式申请



或



或



法定代表人  
刷脸/手机号授权

公章管理员  
授权书授权

财务  
企业打款授权

向主管人员申请



主管人员授权

该选项的含义是您认识主管人员，可以向平台主管人员提出申请

## 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？

### 如果选择 其他方式申请

申请通过后，成功加入企业，且可以使用“电子公章”来签署合同（不能选别的已存在的章，如需要请点主管管理员申请）

\* 系统默认授权名为“电子公章”的印章。若无，则将自动生成

选择其他方式申请

中国移动 13:55 ent.bestsign.info

### 权限申请

系统主管管理员姓名 Faye

账号 137\*\*\*\*3482

申请人姓名 请输入您的姓名

手机号/邮箱 73 i80@qq.com

申请权限 [更多权限](#)

- 查看企业合同  
合同范围：当前发件方发送的无人处理的合同
- 签署企业合同(电子公章)  
合同范围：当前发件方发送的合同

管理人员，我要申请成为主管管理员

[其他方式申请](#) [向主管管理员申请](#)

当您不认识主管管理员时，可选择其他方式申请，获取企业其它管理人员或者印章管理人员的授权，即可查看合同。

ent.bestsign.info

### 申请授权

① 申请授权

您正在进行电子公章申请，该账号将获得您单位的有

三种申请授权方式，任选其一，即可通过

- 向公章管理员申请  
通过企业授权书盖章获取授权
- 向公司财务申请  
通过企业企业打款获取授权
- 向公司法定代表人申请  
通过法定代表人刷脸/手机验证码获取授权

#### 上传盖章后的上上签企业服务授权书

请先下载授权书，加盖企业公章后拍照上传。点击下载授权书  
上传图片支持png、jpeg、jpg、bmp格式且大小不超过15M；  
仅支持无水印或“用于上上签实名认证”水印字样照片。

上上签企业服务授权书

## 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？

### 向法人申请-法人刷脸/手机号授权

#### 【法人刷脸】

填写法人身份证号，勾选同意，点击【法定代表人刷脸】，会跳转到支付宝界面，根据提示，例如眨眼等动作，完成刷脸

如手机内无支付宝，可以在浏览器中完成刷脸。  
完成刷脸后即可通过申请

#### 【法人手机号】

如刷脸不通过，点击下方【切换为手机号方式校验】。输入法人身份证号，及用此身份证办理的手机号，点击【发送验证码】并回填验证码即可

## 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？

### 向公章管理员申请-授权书授权

下载并打印授权书，加盖红色公章，将盖章的授权书拍照上传后，点击【确认提交】

上上签工作人员将在 1 个工作日内完成审核，审核通过后，系统会有短信通知





# 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？

## 上上签企业服务有限授权书

### 授权书样例参考

使用上上签平台下载的《上上签企业服务有限授权书》，请在申请时再下载，以免信息发生变动

我单位 系统自动填写 已在杭州尚尚签网络科技有限公司运营并维护的上上签电子签约云平台（以下简称“上上签”）上开通企业业服务。因业务需要，现需增加子管理员（账号），授权其代替我司行使电子签约服务的部分权限，被授权人信息和申请的权限范围如下：

√ 被授权人	*姓名:	系统自动填写
	*账号（邮箱/手机号）:	系统自动填写
√ 授权单位	*授权单位名称:	系统自动填写
	*法定代表人姓名:	系统自动填写
	*统一社会信用代码/注册号:	系统自动填写
	*上上签注册账号:	系统自动填写

\*为必填项。

查看企业合同

合同范围:

当前发件方发送的无人处理的合同

签署企业合同

合同范围:

当前发件方发送的合同

此授权书有效期为：自本授权书签字盖章之日起至如下任何一种情况之一发生时止：

- 一、授权单位主动提出终止上上签企业服务
- 二、企业与上上签的服务合同（协议）终止
- 三、授权单位（自行或被第三方）申请破产、重整或清算
- 四、授权单位书面撤销或终止授权

我单位保证以上情况均会以书面形式向上上签发出通知，保证会采取一切可靠措施妥善保管好账户、密码等信息，并按照国家有关法律法规合法使用。

我单位保证此授权书中所有信息真实有效，并同意上上签通过相关渠道查询、辨别身份信息真伪，如有不实，愿承担由此带来的所有法律责任，若因此给上上签造成损失的，我单位承担相应赔偿责任。被授权人在上述授权范围内所进行的相应操作或行为均代表我单位的行为，我单位承担由此产生的相应法律责任、后果等。

\*授权单位盖章

日期: 系统自动填写



附件：上上签系统功能及授权申请说明书（仅作参考，无需盖章，亦无需在系统中回传），可用于了解您公司在上上签平台的使用情况。详见下载页面底部的 [下载](#) 按钮。

## 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？

### 向公司财务申请-企业打款授权 方式一：上上签向贵司对公账户打款

填写贵司对公账户信息，填写完成后点击【确认提交】

上上签会向填写的对公账号打一笔钱，查询对公账户流水中收到的金额，在“汇款金额”处回填即可通过申请

如果汇款不成功，可点击最下方【切换为企业反向打款方式】按钮，换成贵司给上上签打款方式进行授权



ent.bestsign.info

向公司财务申请  
通过企业企业打款获取授权

向公司法定代表人申请  
通过法定代表人刷脸/手机验证码获取授权

企业回填打款信息  
上上签将向下方对公账号汇入一笔少于0.99元的钱，您回填打款金额即可通过企业认证。

户名 上海茯苓有限公司

银行 请选择银行名称 >

开户行所在地 请选择地区 >

开户支行名称 请填写支行名称 >

银行账号 请输入银行账号

确认提交

切换为企业反向打款方式 >>



ent.bestsign.info

企业回填打款信息  
上上签将向下方对公账号汇入一笔少于0.99元的钱，您回填打款金额即可通过企业认证。

户名 上海茯苓有限公司

银行 中国银行

开户支行名称 其他  
中国银行

银行账号 123 | 修改

汇款备注为：企业打款认证款项，请在 上上签 页面回填金额，如果您在账户上没有查到汇款金额请点击 [查一查打款进度](#) 如果您需要原路退还汇款，请点击 [获取打款账户信息](#)

汇款金额 请填写汇款金额

确认提交

切换为企业反向打款方式 >>

您还可以选择 [短信/邮件通知财务帮您验证](#) >>

## 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？

### 向公司财务申请-企业打款授权 方式二：贵司向上上签对公账户打款

勾选两个“我知情并同意”，然后点击【确认提交】

需使用贵司对公账号往上海上上签指定的账号打款**0.01元**，上上签平台收到后自动核实通过申请，可点击【查询进度】查看汇款情况

\* 注：打款后系统校验时间约为1个小时



## 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？

如果需要法人/财务/公章管理员在其设备上操作以上授权

您点击页面最下方【短信/邮件通知】，填写接收人手机号/邮箱，点击【提交】

系统会给对方推送短信/邮件链接，通过链接即可完成相关操作

【上上签】刘华（账号：[734...@qq.com](mailto:734...@qq.com)）申请查看并签署企业合同，请点击 <https://ent.bestsign.info/s/2vzZfAub?type=2> 进行审批。



## 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？

### 如果选择 向主管管理员申请

申请通过后，成功加入企业，  
且可以以使用授权印章来签  
署合同

\* 主管管理员可自由授权具体  
印章

选择向主管管理员申请

权限申请

系统主管管理员姓名 Faye

账号 137\*\*\*\*3482

申请人姓名 请输入您的姓名

手机号/邮箱 73 i80@qq.com

申请权限 [更多权限](#)

- 查看企业合同  
合同范围：当前发件方发送的无人处理的合同
- 签署企业合同(电子公章)  
合同范围：当前发件方发送的合同

其他方式申请 向主管管理员申请

当您不认识主管管理员时，可选择其他方式申请，获取企业其它管理人员或者印章管理人员的授权，即可查看合同。

通知成功，等待处理

主管管理员 (Faye, 137\*\*\*\*3482) 审批完成后，您将收到短信通知。

返回列表页

系统推送通知给管理员，  
后续处理结果会有短信/  
邮件通知

## 12 提示我未加入企业。我只要签合同，怎么处理？

【上上签】刘华（账号：[7340@qq.com](mailto:7340@qq.com)）的申请已通过，可点击 <https://ent.bestsign.info/s/q3ZJuj2b> 完成合同签署。

【上上签】上上签签约平台提醒您：您的账号 [7340@qq.com](mailto:7340@qq.com) 已经成为上海茯苓有限公司企业成员账号，可点击 [ent.bestsign.info](https://ent.bestsign.info) 登录查看

4. 您收到申请通过通知，点击链接，进入合同签署界面，浏览合同，点击【确认签署】



5. 在签署校验中回填验证码，即可完成合同签署

13 提示我无签署权限，需要申请。怎么处理？

## 13 提示我无签署权限，需要申请。怎么处理？



### 原因

该提示说明您没有印章，无法进行盖章操作

### 解决方式

1. 优先建议让**合同发起人**，**重新发合同**到有权限的手机号/邮箱去操作
2. 如果没有对应手机号/邮箱，需要您按照当前界面引导去操作。向主管管理员或法人等申请加入，并获取盖章权限。申请通过后，重新打开签署链接，即可代表企业签署合同。具体步骤参考下面流程



## 13 提示我无签署权限，需要申请。怎么处理？

### 2. 确认印章使用范围



### 更多权限

#### 签署企业合同（电子公章）

- 当前合同
- 当前发件方发送的合同
- 全部发件方发送的合同

在可查看范围内允许签署。

说明：当前发件方包含该企业及其集团和子公司、业务线。

确定

### 名词说明

#### 当前合同：

指现在收到的这份合同

#### 当前发件方：

指现在给贵司发合同的企业

# 13 提示我无签署权限，需要申请。怎么处理？



该选项的含义是您不认识主管理员，但是您可以找到法人、实体印章管理人或公户管理人，向他们提出申请

其他方式申请



向主管理员申请



该选项的含义是您认识主管理员，可以向平台主管理员提出申请

14 提示我目前没有可使用的印章，请联系企业主管管理员添加印章并授权，怎么处理？

## 14 提示我目前没有可使用的印章，请联系企业主管管理员添加印章并授权，怎么处理？



### 原因

该提示说明贵司在上上签系统已做过实名认证，用的其他账号绑定，但没有设置印章

### 解决方式

1. 优先建议让**合同发起人**，**重新发合同**到有权限的手机号/邮箱去操作
2. 如果没有对应手机号/邮箱，需要**企业主管管理员**在电脑端：登录官网[www.bestsign.cn](http://www.bestsign.cn)，在【企业控制台-印章列表】，设置印章并分配印章给您
3. 您再重新打开签署链接，即可完成合同签署

\* 主管管理员如果提前设置好印章，即可避免该情况

15 提示【合同完成状态-当前用户不允许签署操作】，怎么处理？

## 15 提示【合同完成状态-当前用户不允许签署操作】，怎么处理？



### 原因

该提示说明查看的这份合同已经签完了

### 解决方式

如果需要查看合同内容、签署状态或下载合同等，可以在微信端搜索“**上上签查合同**”的小程序。登录账号后，就可以查看名下的合同

16 我应该用哪个章签合同，应该选方式一还是方式二？

## 16 我应该用哪个章签合同，应该选方式一还是方式二？




### 选择方式一即可

#### 设置企业印章


您的企业还没有设置电子印章，您可以选择以下方式设置印章：

方式一：使用系统默认样式



电子公章

方式二：上传图片生成企业印章



请输入公章名称

### 温馨提示

电子印章与实体印章具有同等法律效力

### 解决方式

1. 如果给您发合同的企业或贵司本身没有特殊要求，**直接使用系统自动生成的电子印章，选择方式一即可**
2. 如果您希望合同上展示实体印章的样式，选择方式二。这个方式，需要您提前在白纸上加盖企业的红色公章，拍照或扫描成图片格式。再通过方式二上传印章照片，系统会自动识别印章图样。最后输入印章名称即可

\* 如无特殊要求，建议选择方式一



17 我之前上传错了印章图片，现在想要修改，怎么处理？

# 17 正确印章示例

2. 乙方应保证其提交给甲方的工商营业执照(复印件)、组织机构代码证(复印件)、税务登记证(复印件)、法人代表身份证明、个人身份证明(复印件)等资料的真实性与及时性,有义务在上述资料计划变更十五日之前,以书面形式告知甲方,并在变更后一星期内向甲方提交上述材料的新的书面文本。

3. 未尽事宜,双方协商签订附件,附件具有与本合同相同的法律效力。

4. 双方就本合同的履行发生争议的,应当协商解决;协商不成的,任何一方有权向合同签订地人民法院起诉。

5. 本合同附件所称经销商、事业伙伴均指乙方。

6. 本合同签订地为浙江省杭州经济技术开发区。

7. 本合同项下的通知、要求、本合同所涉之债务催收、诉讼(仲裁)的法律文书或其他通信可交付或发送至【甲方指定/授权联系人: / , 联系方式: / , 联系地址: / 】【乙方指定/授权联系人: , 联系方式: , 联系地址: 】。

8. 本合同所述书面送达方式是指合同双方盖章(公章)确认的书面文件或合同双方授权代表签字确认的书面文件,其他如微信、短信、未经双方确认的邮箱送达均不视为有效送达。

(以下无正文)

甲方:  
法人代表/经办人:  
签订日期: 年 月 日  
2022-04-01



乙方联系人: 黄  
手机号: 158  
联系地址: 霞浦县

担保人: 黄  
手机号: 181  
协议签订地: 莆田市荔城区

邮箱: 659 @qq.com  
地址: 霞浦县

甲方盖章:

住所地:

担保人签字(担保人: 黄, 请签担保  
身份证号码: 3522 036



# 17 错误印章示例



我印章图片上传错误, 怎么进行修改?

## 17 我之前上传错了印章图片，现在想要修改，怎么处理？

### 手机端修改印图案

前期准备：

1. 提前在白纸上加盖好贵司的红色公章
2. 拍照，把图片保存在手机相册里或者等到操作时再去拍照
3. 确认好**主管管理员账号**，印章修改需要由主管管理员账号去完成  
(代表企业完成认证的就是主管管理员账号)



## 17 我之前上传错了印章图片，现在想要修改，怎么处理？

1. 在微信最上方搜索框里填写“上上签印章管理”，进入小程序

如果此前没有使用过，点击搜索，在搜索结果里找到此小程序。如果此前使用过，直接进入小程序



2. 勾选“我已阅读并同意”，再点击【已有账号/手机号登录】

# 17 我之前上传错了印章图片，现在想要修改，怎么处理？



3. 填写主管理员手机号/邮箱，回填收到的验证码

4. 确认公司名称是否正确

5. 找到需要修改的印章，点击【查看】

如果页面上不显示【查看/分配】，说明当前登录的账号没有操作权限

建议由主管理员来完成

# 17 我之前上传错了印章图片，现在想要修改，怎么处理？



6. 点击【更改印章图片】

7. 如果印章照片已经准备好，点击【从手机相册选择】，选择对应图片

如果没有印章照片，点击【拍照】，手机对着盖有红色公章的白纸进行拍照

9. 当前页面可以查看到印章图片已经更新了，这样就代表修改完成了

8. 图片上传成功，提示“修改成功”，即完成修改

## 17 我之前上传错了印章图片，现在想要修改，怎么处理？

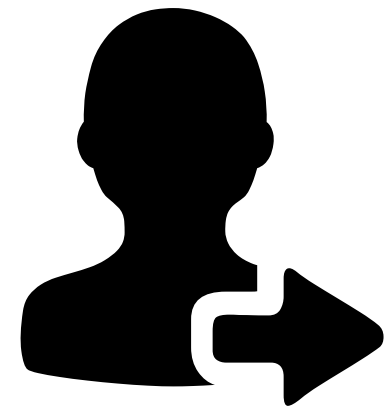
印章修改完后，重新点击合同  
签署链接或者刷新签署页面







18 我要变更管理员，怎么处理？

## 18 我要变更管理员，怎么处理？



### 解决方式

1. 如果原管理员**能接收验证码**，请参考本文档第75-79页，也可点击  跳转至对应页面
2. 如果原管理员**不能接收验证码**，请参考本文档第80-90页，也可点击  跳转至对应页面

# 18 我要变更管理员-原管理员账号能接收验证码

由企业原管理员账号登陆操作

1

## 添加新管理员到企业

新管理员账号激活  
若已添加，可跳过

2

## 原管理员接收验证码

原管理员手机/邮箱  
接收验证码

3

## 选择新管理员账号

确认新管理员  
确认转交内容



更换成功

# 18 我要变更管理员-原管理员账号能接收验证码



电脑端网址:

www.bestsign.cn

企业原管理员账号，点击首页  
右上角【企业控制台】

快捷入口

签发量月度报表

产品最新公告

您是否愿意把上上签推荐给您的朋友和同事? 请在0~10中进行选择打分。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

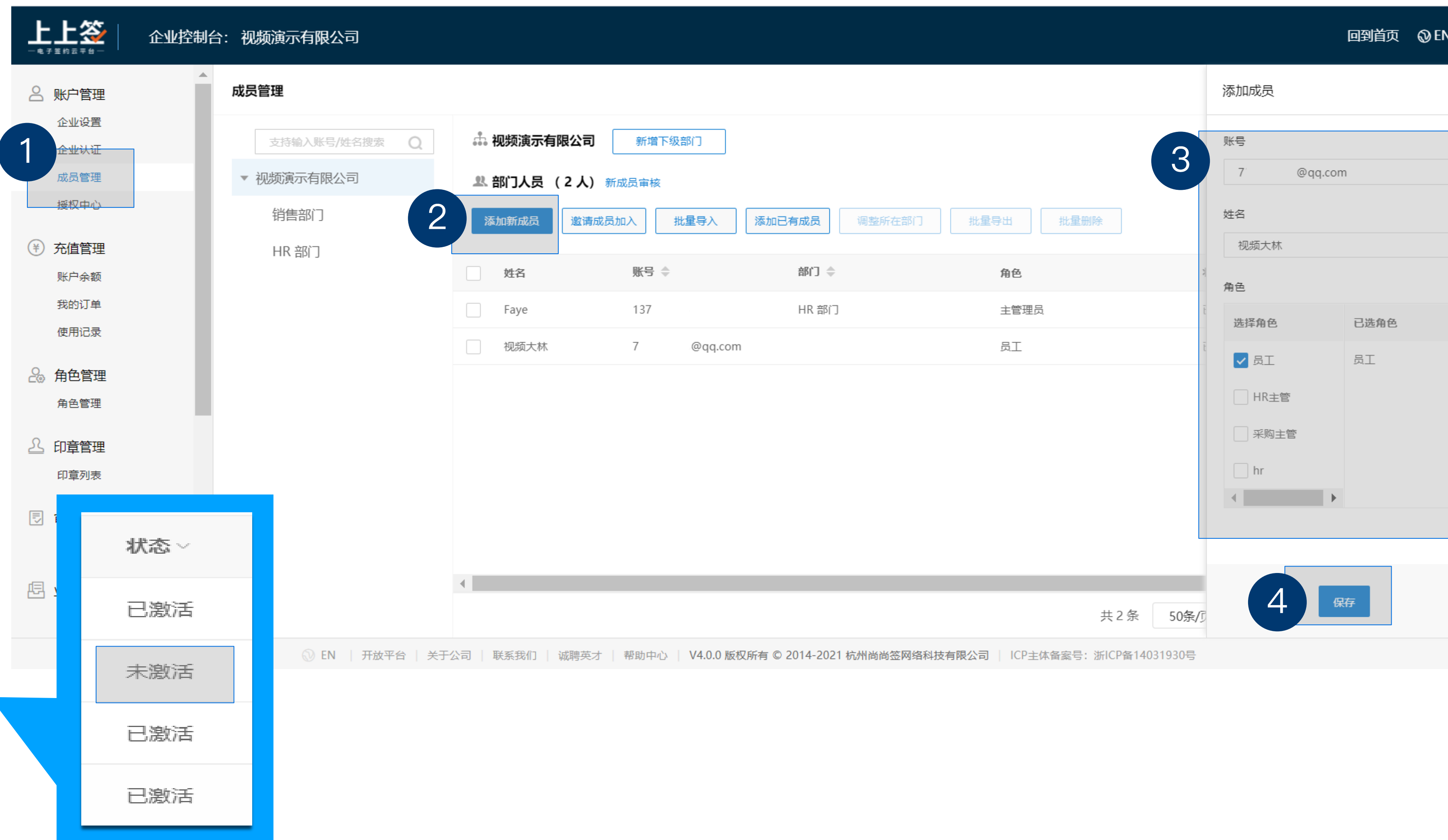
# 18 我要变更管理员-原管理员账号能接收验证码

## 一、添加新管理员到企业

若已添加，可跳过该页

1. 点击左侧【成员管理】
2. 点击蓝色按钮【添加新成员】
3. 填写账号、姓名及角色  
 账号：支持手机号或邮箱  
 姓名：自定义，便于内部区分  
 角色：支持单选或多选，如没有提前设置角色，可选员工角色
4. 最后点击【保存】即可

\* 如果新添加的管理员账号状态显示“未激活”，即为还未注册，需要新管理员点击收到的激活链接注册激活



企业控制台：视频演示有限公司

成员管理

支持输入账号/姓名搜索

视频演示有限公司

新增下级部门

部门人员 (2人) 新成员审核

添加新成员 邀请成员加入 批量导入 添加已有成员 调整所在部门 批量导出 批量删除

姓名	账号	部门	角色
Faye	137	HR 部门	主管理员
视频大林	7 @qq.com		员工

添加成员

账号: 7 @qq.com

姓名: 视频大林

角色: 选择角色 已选角色

员工 员工

HR主管

采购主管

hr

保存

状态

已激活

未激活

已激活

已激活

共 2 条 50条/页

EN | 开放平台 | 关于公司 | 联系我们 | 诚聘英才 | 帮助中心 | V4.0.0 版权所有 © 2014-2021 杭州尚尚签网络科技有限公司 | ICP主体备案号: 浙ICP备14031930号

# 18 我要变更管理员-原管理员账号能接收验证码

## 二、原管理员接收验证码

1. 点击左侧【企业设置】
2. 当前页面往下拉，点击【更换管理员】
3. 点击右侧弹窗处【获取验证码】，需要原管理员账号接收验证码，再在当前页面上回填
4. 然后点击【下一步】



# 18 我要变更管理员-原管理员账号能接收验证码

## 三、选择新管理员完成更换

1. 点击右侧弹窗处【组织架构】
2. 选择新管理员，点击【确定】
3. 确认需要转交的内容
4. 最后点击【完成】，即可更换成功

\* 管理员更换完成之后，退出当前账号，登陆新管理员账号即可使用

企业控制台：视频演示有限公司

展示系统内企业logo样式

温馨提示： 效果预览

LOGO

选择成员： 已选成员： 视频大毛

支持输入账号/姓名搜索

视频演示有限公司

销售部门

法务部

HR 部门

设置管理员

主管理员 Faye : 137

设置企业通知邮箱

暂无通知邮箱

确定

更换管理员

验证原管理员

组织架构

选择新的管理员

请选择企业成员账号

您的账号中仍有企业的相关资料，建议将企业资料转交给新的管理员

转交 不转交

请选择转交内容：

模板 合同 印章

完成

EN | 开放平台 | 关于公司 | 联系我们 | 诚聘英才 | 帮助中心 | V4.0.0 版权所有 © 2014-2021 杭州尚尚签网络科技有限公司 | ICP主体备案号：浙ICP备14031930号

## 18 我要变更管理员-原管理员账号不能接收验证码

由企业新管理员账号登陆操作

1

### 注册账号

注册新管理员账号  
若已注册，可跳过

2

### 账号申诉

填写需更换管理员的公司名称  
选择申诉方式  
管理员账号更换成功

3

### 转交业务

原管理员业务交接



更换成功



## 18 我要变更管理员-原管理员账号不能接收验证码

### 一、新管理员账号注册

1. 电脑端浏览器输入网址：  
[www.bestsign.cn](http://www.bestsign.cn)
2. 点击右上角【登录】
3. 在新页面中找到没有账号，  
点击【马上注册】



## 18 我要变更管理员-原管理员账号不能接收验证码

4. 根据页面填写相关信息  
账号、姓名、公司名称（若无，可写无）、是否为企业邀请注册（若无，选否）、回填验证码、设置登陆密码（6-18位数字和大小写字母组合），设置完毕，点击最下方【注册】

5. 点击【暂不实名，立即体验】

### 注册上上签账号

账号

姓名

公司名称

是否为企业邀请注册  是  否

验证码  [获取验证码](#)

登录密码

我愿意接受上上签电话回访

**4** [注册](#)

若您的公司已入驻上上签，请联系公司管理员通过分享链接注册



**恭喜您成功开通上上签服务!**  
您已获得**5**份对私合同 使用期限至2022-07-01

立即实名认证个人再得**5**份免费合同、实名认证企业再得**10**份免费合同

[认证为企业](#)

[认证为个人](#)

**5** [暂不实名，立即体验](#)

# 18 我要变更管理员-原管理员账号不能接收验证码

## 二、账号申诉

1. 新管理员账号登录后，点击首页上方【用户中心】



快捷入口

所有合同	757
需要我签署	25
即将截止签约	8
需要他人签署	23
即将过期	1
需要我审批	23

个人 基本信息 [更多](#)

毛毛  
毛 已认证  
账号: 137  
注册时间: 2020-07-08 16:00:34

产品最新公告 [更多](#)

全新的合同模板 2021/04/29  
全新的合同模板解决了: 1、跨部门协作编辑模板的问题 2、对模板权限的管控问题 3、本地文件与模板不能打通的问题 4、多文档合同中子合同无法单独管理的问题

企业前台代收合同 2020/03/12  
对方企业经办人的信息变更, 导致合同发不出去? 不知道对方企业具体的签署人? 没关系, 企业前台帮你直接触达签署人。

多业务线 2020/12/03  
您是否碰到类似的问题: 企业需要在多个业务上应用电子签约, 但是人事业务线和经销商业务线是独立的, 合同上有很多涉密信息, 不能和其他业务合同混在一起, 同一个公司下, 我们要做到人事业务、经

您是否愿意把上上签推荐给您的朋友和同事? 请在0~10中进行选择打分。

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

# 18 我要变更管理员-原管理员账号不能接收验证码

## 2. 点击右上角【账号申诉】



## 18 我要变更管理员-原管理员账号不能接收验证码

3. 输入需要更换管理员的公司名称，用新管理员账号接收验证码，再在当前页面回填，点击【下一步】



企业账号申诉

你或 退出 帮助 服务热线: 400-993-6665 EN

1 提交基本信息 2 提交认证材料 3 申诉完成

3 公司名称: 演示专用有限公司

账号: 137

验证码: 请填写6位数字 获取验证码

企业账号申请成功后, 您将成为企业主管理员

下一步

EN | 开放平台 | 关于公司 | 联系我们 | 诚聘英才 | 帮助中心 | V4.0.0 版权所有 © 2014-2021 杭州尚尚签网络科技有限公司 | ICP主体备案号: 浙ICP备14031930号

## 18 我要变更管理员-原管理员账号不能接收验证码

4. 若营业执照信息未变更，  
三种申诉方式，**任选其一**

流程与企业认证方式一致。  
校验成功，即可完成企业主  
管理员更换

若营业执照信息变更，可根  
据实际情况选择申诉方式，  
具体流程可参考接下来三页  
ppt，若已知悉，可跳过



企业账号申诉

你好, 毛妃 退出 | 帮助 | 服务热线: 400-993-6665 EN

1 提交基本信息

2 提交认证材料

3 申诉完成

4 请选择以下任何一种实名方式:

- 法定代表人手机号认证
- 法定代表人刷脸认证
- 企业打款认证

法定代表人姓名: 何

法定代表人身份证号:

我同意上上签对我提交的个人身份信息的保护方法 [《上上签如何保护您的个人信息》](#)

下一步

EN | 开放平台 | 关于公司 | 联系我们 | 诚聘英才 | 帮助中心 | V4.0.0 版权所有 © 2014-2021 杭州尚尚签网络科技有限公司 | ICP主体备案号: 浙ICP备14031930号

# 18 我要变更管理员-原管理员账号不能接收验证码

## 四 种 情 况

法人或企业名称均未做变更

法人姓名变更

企业名称变更

法人姓名及企业名称均变更



或



法人手机号认证

法人刷脸认证



企业打款认证



或



法人手机号认证

法人刷脸认证



联系上上签  
400-993-6665

或



企业打款认证

## 18 我要变更管理员-原管理员账号不能接收验证码

若贵司之前认证时没有提交过法人信息，通过以下两个方式申诉时还需先填写公司法人身份证号码

申诉方式一：法人手机号认证

填写该企业法人身份证办理的手机号，接收验证码回填即可

申诉方式二：法人刷脸认证

用该企业法人身份证办理的支付宝或任一微信扫二维码刷脸

请选择以下任意一种实名方式：

 法定代表人手机号认证

 法定代表人刷脸认证

 企业打款认证

法定代表人姓名： 毛

法定代表人身份证号： 330\*\*\*\*\*

法定代表人手机号：

验证码：

我同意上上签对我提交的个人身份信息的保护方法 [《上上签如何保护您的个人信息》](#)

请选择以下任意一种实名方式：

 法定代表人手机号认证

 法定代表人刷脸认证

 企业打款认证

法定代表人姓名： 毛

法定代表人身份证号： 330\*\*\*\*\*



支付宝扫一扫刷脸认证



## 18 我要变更管理员-原管理员账号不能接收验证码

申诉方式三：企业打款认证

1. 填写该企业对公银行卡开户信息，由上上签给对公银行卡汇一笔 1 元以下的金额
2. 再在当前页面回填银行卡收到的金额数字即可

**1**

请选择以下任何一种实名方式：

法定代表人手机号认证

法定代表人刷脸认证

**企业打款认证**

**!** 上上签将向下方对公账户汇入一笔钱（少于0.99元），您回填打款金额即可通过企业认证。

户名： 有限公司

银行：

开户行所在地：  省  市/县

开户支行名称：

银行账号：

**确认提交**

**2**

**!** 上上签已向贵账户提交一笔1元以下的汇款，1-2个工作日内到账，请于到账后在此确认到账金额。

- ① 您需要查询账户的收支明细，正确输入这笔金额才能通过认证。
- ② 如果您在账户上没有查到汇款金额，点此[查一查打款进度](#)>
- ③ 如果您需要原路退还汇款，请点此[获取打款账户信息](#)>

户名： 有限公司

账号： 123

银行： 中国银行

开户行： 其他

汇款备注为： 款项用于上上签平台企业实名认证和申请CA证书，请在上上签页面回填金额

\* 汇款金额：  元

到账金额为0.01-0.99元之间

**提交**

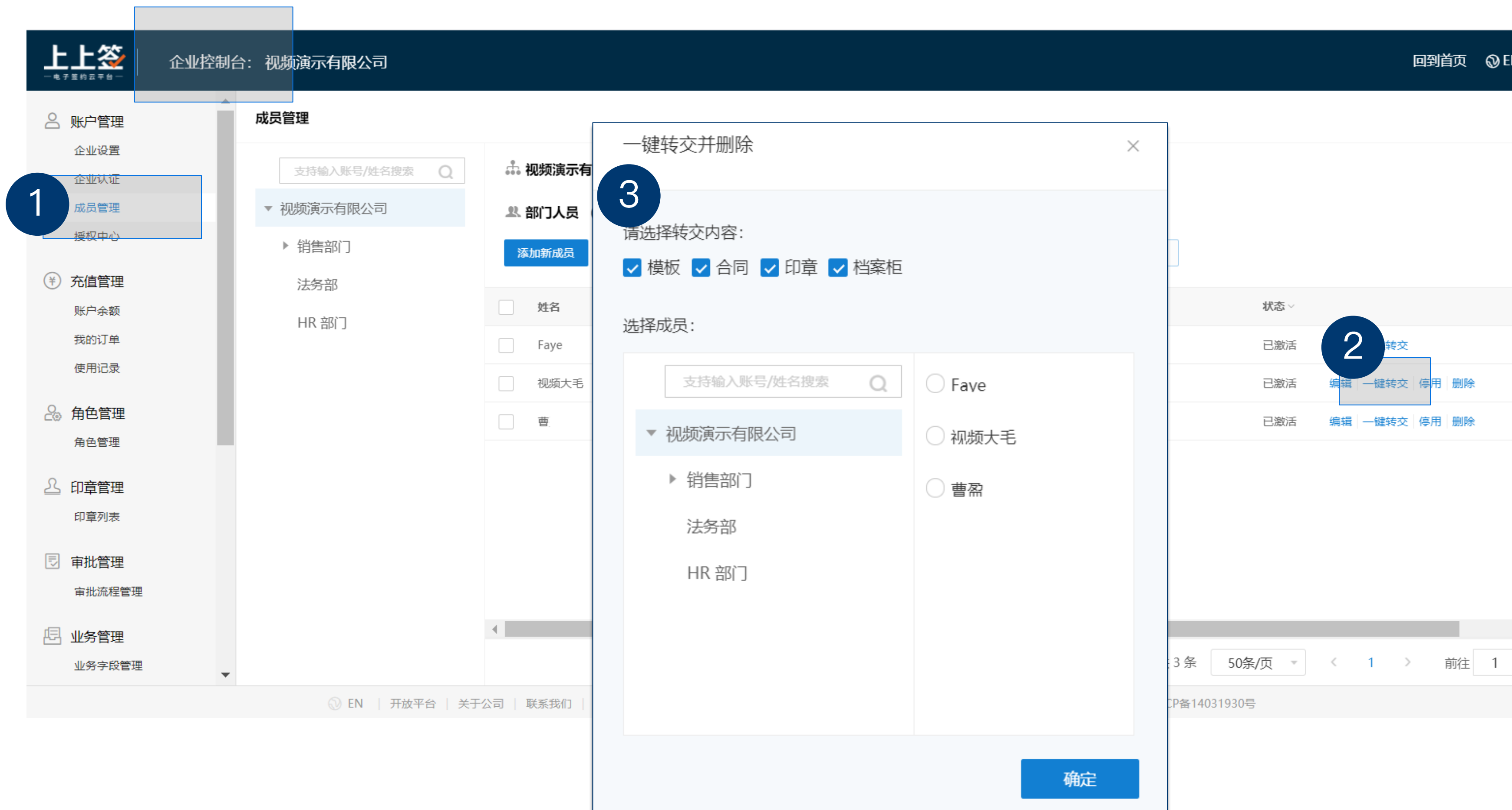
# 18 我要变更管理员-原管理员账号不能接收验证码

申诉成功后，原管理员业务交接  
需在电脑端操作

电脑端网址：[www.bestsign.cn](http://www.bestsign.cn)

1. 新管理员账号登陆后，点击首页右上角【企业控制台】，进来之后点击左侧【成员管理】
2. 找到原管理员，点击最右侧的【一键转交】
3. 确认转交内容，再选择新管理员，点击【确定】即可

\* 业务转交之后，再根据实际业务可停用/删除原管理员账号



19 怎么联系上上签？

## 19 联系上上签

登录电脑端网址：[www.bestsign.cn](http://www.bestsign.cn)

或搜索引擎中搜索“上上签”

关注微信公众号：



服务热线：400-993-6665

工作日：9:00-21:00

节假日：9:00-18:00

其余时间均为重大故障响应



The screenshot shows the BestSign website homepage. At the top, there is a navigation bar with the BestSign logo, a search bar containing the phone number 400-993-6665, and a 'Free Trial' button. Below the navigation bar is a large banner with the text '上上签 2022 届校园招聘正式启动' and a 'Click to view details' button. The main content area features the title '上上签电子签约云平台' and a sub-headline '提供智能合同云服务，帮助企业建立合同数据流转的整套自动化流程，让你的业务跑的更快更好'. Below this, it states '超过100家500强企业都在使用' and a 'Free Trial' button. On the right side, there is a vertical sidebar with buttons for '在线咨询', '电话咨询', '免费试用', and '返回顶部'. At the bottom, there are four promotional cards: 1. 'NEW 【热门】第二届签引力大赛榜单发布' with a '立即购买' button. 2. 'Empower 2019 上上签首届用户大会精彩回顾' with a '明星企业实战增长案例分享' button. 3. 'NEW 直播 | 行业专家联合解读《个保法》' with an '立即报名' button. 4. '火热复工季热复height: 15px;工季，暖心大礼包火热复工季热复' with an '立即领取' button.

Thanks