



# EAS CLOUD 环境常见问题分析

## —— MAC系统客户端安装及常见问题

金蝶中国基础环境支持部

刘震

2023.4.25

# 提纲

Outline

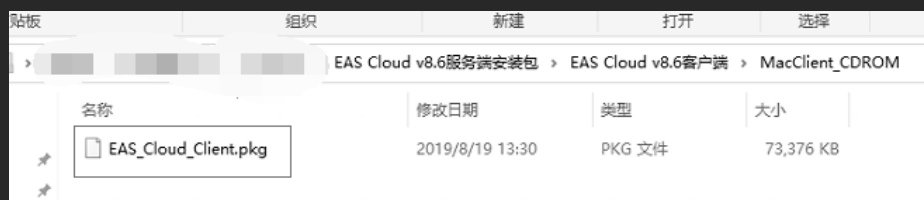
- 1、获取EAS Cloud苹果客户端安装包
- 2、安装EAS Cloud客户端
- 3、启动EAS Cloud客户端
- 4、常见问题分析

# **PART1: 获取EAS Cloud苹果客户端安装包**

## 获取 EAS Cloud 苹果客户端安装包

1、通过百度网盘：<https://pan.baidu.com/s/1q095hPS9ke8-t0-kTfsyRQ>  
提取码：evqp（推荐），最新版EAS Cloud苹果客户端安装包

2、我们直接下载EAS Cloud客户端安装包，金蝶EAS Cloud苹果客户端安装包的名称为“EAS\_Cloud\_Client.pkg”，在EAS Cloud安装包中默认自带。



金蝶EAS版本	mac操作系统
金蝶EAS v8.2	macOS 不支持
金蝶EAS v8.5	macOS 支持
金蝶EAS Cloud 8.6.0	macOS 支持
金蝶EAS Cloud 8.6.1	macOS 支持
金蝶EAS Cloud 8.8	macOS 支持

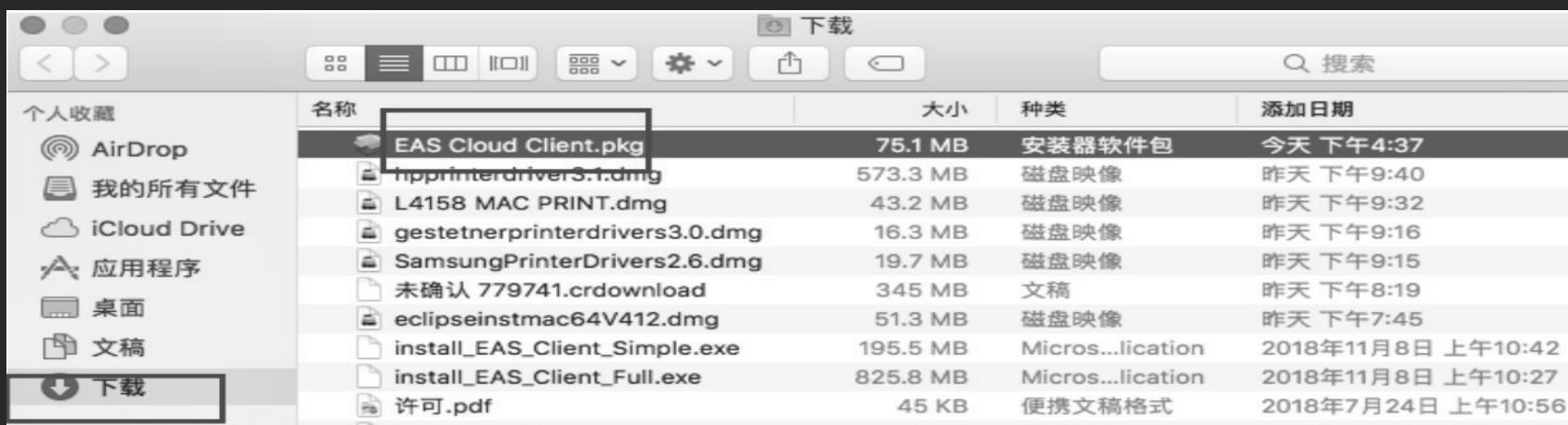
## **PART2: 安装EAS Cloud客户端**

---

## 安装EAS Cloud客户端



找到下载文件夹中苹果客户端安装包“EAS\_Cloud\_Client.pkg”直接双击打开。



## 安装EAS Cloud客户端



首次打开安装包，提示：无法打开“EAS\_Cloud\_Client.pkg”，因为它来自身份不明的开发者。



在苹果操作系统的隐私与安全性点击“任要打开”或者我们按住键盘“Ctrl”键再安装。



# 安装EAS Cloud客户端



弹出安装EAS客户端界面，点击“继续”，弹出安装金蝶EAS Cloud注意事项等；

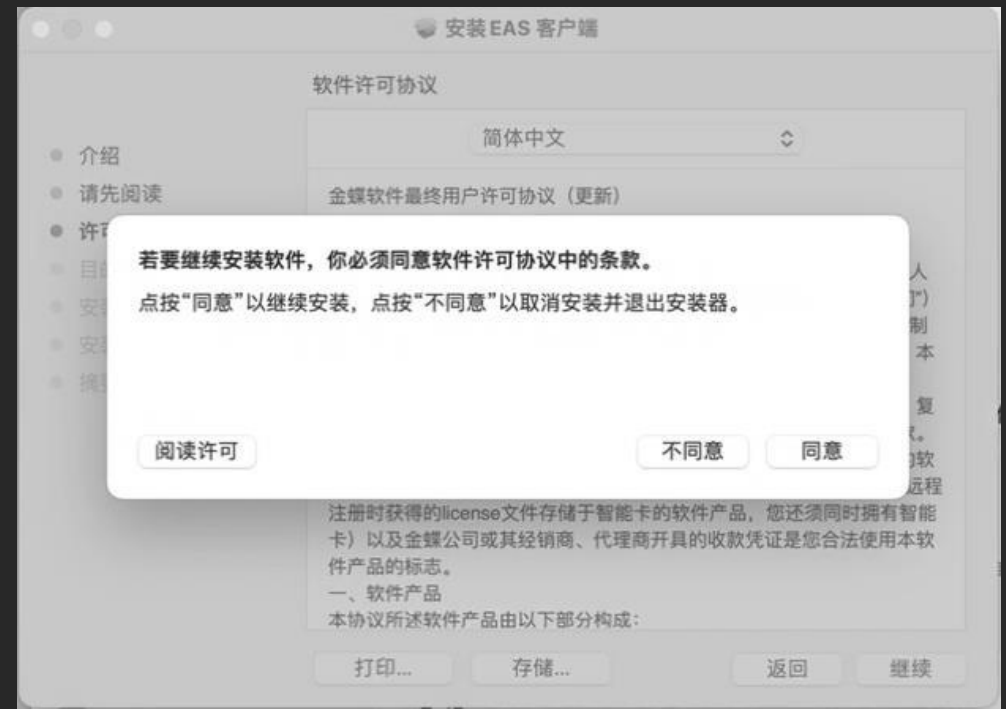




# 安装EAS Cloud客户端



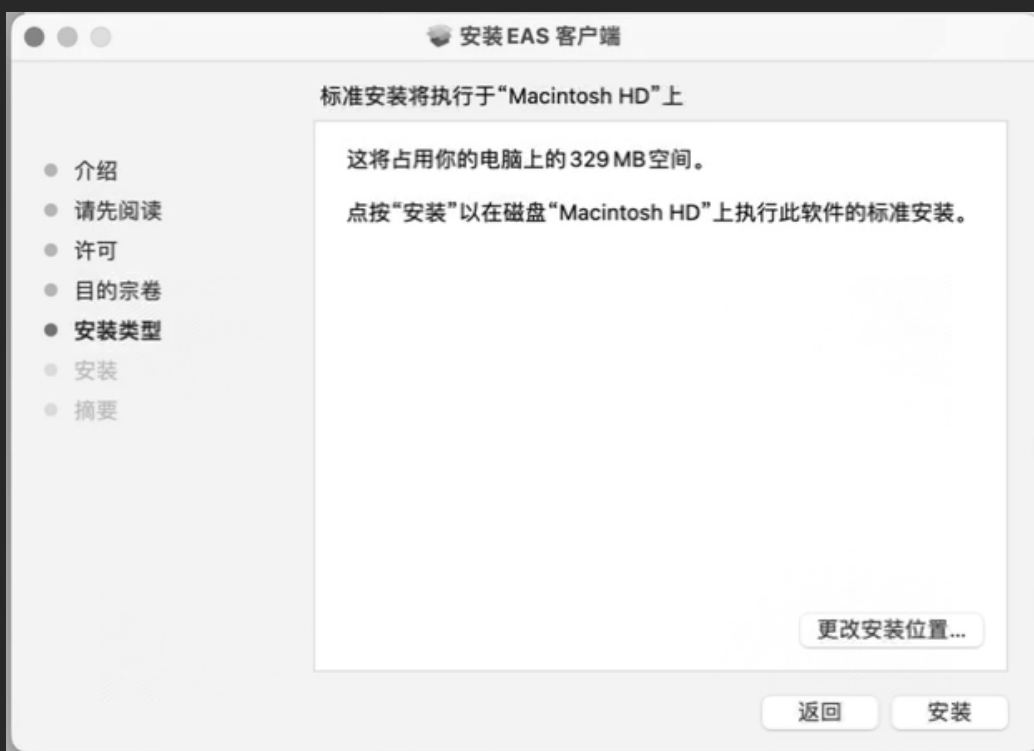
弹出金蝶软件许可协议，必须选择“同意”才允许继续安装客户端；



## 安装EAS Cloud客户端



可选择更改安位置或者直接默认点击“安装”，弹出输入苹果系统用户名及密码进行安装软件；



## 安装EAS Cloud客户端



安装成功，点击“关闭”，选择保留或删除EAS Cloud客户端安装包



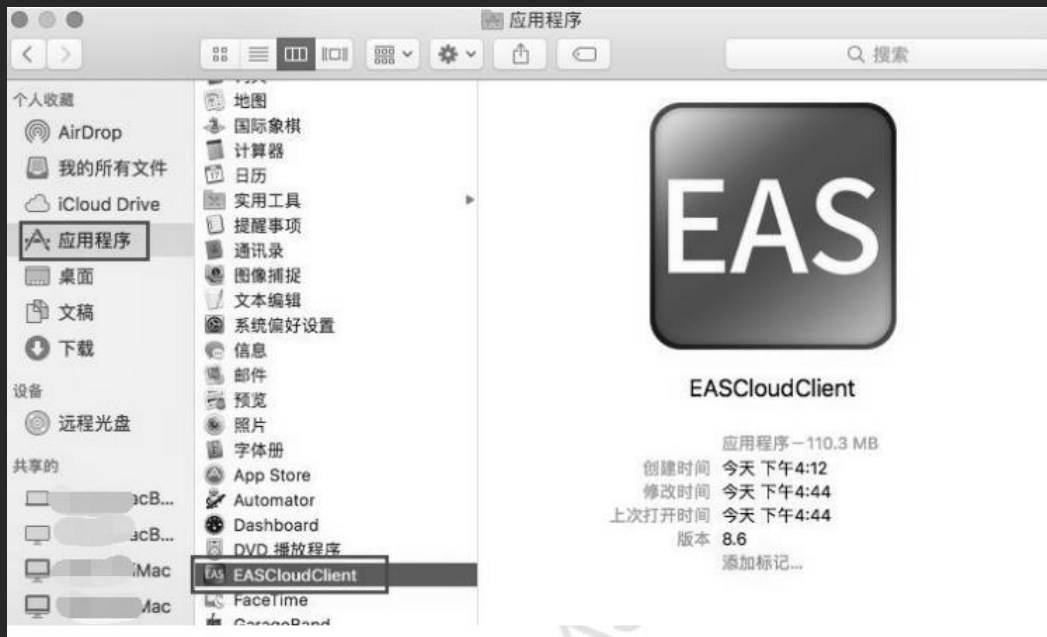
# **PART3: 启动EAS Cloud客户端**

---

## 启动EAS Cloud客户端



找到苹果系统Finder，点击Finder，在应用程序下面找到EAS Cloud客户端安装程序，将EAS Cloud客户端图标移动到苹果电脑的下方的Dock中，双击Dock中的EAS Cloud的图标。



## 启动EAS Cloud客户端



弹出EAS服务器地址，按照示例输入正确的服务器地址和端口，进行更新下载客户端文件，更新完输入EAS用户名或密码登陆客户端即可。



## **PART4: 常见问题分析**

---

## 常见问题分析

更新客户端文件时提示更新文件失败，下载失败的错误堆栈：  
XXXXX/Resources/eas/client/lib/common/bos/kscrip.jar.tmp (No such file or directory) ，如图：

### 【解决方案】

找到EAS客户端安装目录，给EAS的安装目录进行授权，选取“文件”右键“显示简介”，展开共享与权限，点击右下角“锁”图标，输入用户名密码解锁，然后给用户设置权限或者添加用户并给用户设置权限，再点击“锁”图标闭锁。





## 常见问题分析

苹果操作系统更新客户端后，出现提示：`deploy/client/ctrlhome/webapps/.project`文件下载失败，如下图：

### 【解决方案】

从其他正常客户端路径下打包该文件到苹果电脑解压之后，如在对应文件夹路径下看不到该文件，则是因为：苹果系统隐藏了以“.”开头的文件，可以按组合键：`Command+Shift+.` 可以显示隐藏文件、文件夹，再按一次，恢复隐藏；将隐藏文件显示出来之后拷贝文件到对应提示的客户端目录下面，然后打开客户端安装目录：删除问题客户端的`eas/client`目录和`eas/client/cache`目录下的`eas.jnlp`和`resource.lst`文件，重新打开客户端即可正常更新并且打开客户端登录EAS系统。



## 常见问题分析

打开苹果客户端后没有用户、密码的输入框，显示白屏

### 【原因分析】

客户最近升级了苹果big sur操作系统，JDK与操作系统兼容导致。

### 【解决方案】

1、在官网下载最新的苹果系统oracle 1.8 JDK，下载地址

<https://www.oracle.com/java/technologies/javase/javase-jdk8-downloads.html>

2、在苹果电脑安装JDK后，终端命令输入/usr/libexec/java\_home -V可以找到JDK的安装路径。

3、修改客户端文件eas/client/bin/ set-client-env.sh里的JAVA\_HOME为新安装JDK的路径。



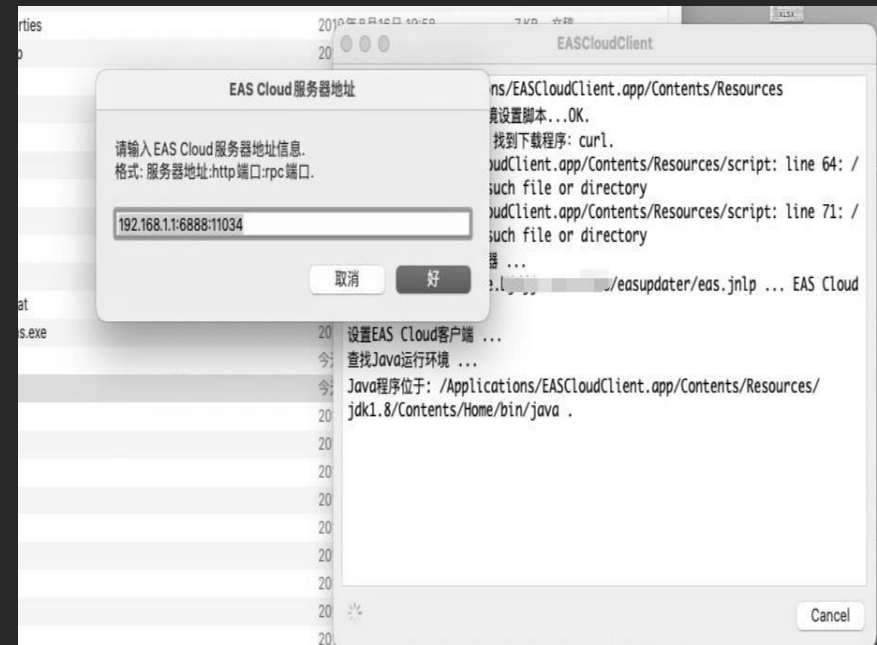
## 常见问题分析



EAS Cloud私有云苹果系统无法使用https协议，打开苹果客户端一直弹出需设置服务器地址和端口界面，且/Applications/EASCloudClient.app/Contents/Resources/eas/client/bin下没有生成set-client-env.sh文件，无法修改协议为https协议。

### 【原因分析】

因/Applications/EASCloudClient.app/Contents/Resources/下的script文件中是mac os启动的引导文件，该文件里面配置了http协议，现场私有云环境完全禁止了https://ip:port的调用，无法跳转为https://ip:port。Mac OS系统一直弹出EAS Cloud服务器地址弹框为无法访问设置的地址，导致一直弹框。且因为地址联通性问题，导致无法生成set-client-env.sh文件，从而无法修改客户端访问协议



## 常见问题分析



### 【解决方案】

修改/Applications/EASCloudClient.app/Contents/Resources/下的script文件将http协议修改为https协议

```
set-client-env.sh script
70 #利用python脚本检测Shift键是否被按下
71 NSShiftKeyMask="/usr/bin/python -c 'import Cocoa; print Cocoa.NSEvent.modifierFlags() & C
72 if [ "$NSShiftKeyMask" = "True" ]; then
73     echo -n "$MSG_SHIFT_PRESSED"
74     #将重新配置服务器连接信息
75     UPDATE_SERVER=""
76 fi
77
78 #测试EAS更新服务器是否可访问
79 if [ "$(UPDATE_SERVER)" != "" ]; then
80     echo "$MSG_TEST_UPDATE_URL ..."
81     echo -n "https://$(UPDATE_SERVER)/easupdater/eas.jnlp ..."
82     $(CMD_DOWNLOAD_CONSOLE) https://$(UPDATE_SERVER)/easupdater/eas.jnlp > /dev/null
83     if [ $? -eq 0 ]; then
84         #测试通过，启动EAS客户端
85         echo "$MSG_OK"
86         echo "$MSG_START_UP_EAS"
87         cd eas/client/bin
88         #如果是自动更新下来的脚本，没有执行权限
89         bash ./client.sh $DEBUGOPTION &
90         #如果有错误，停留5s以便用户有时间查看
91         sleep 5
92         exit 0
93     else
94         echo "$MSG_EAS_UPDATE_SRV_UNREACHED"
95     fi
96 fi
```

```
set-client-env.sh script
130 fi
131
132 #Check the url.
133 SERVER_URL_IP="echo $(SERVER_URL) | sed -E 's/((([0-9]{1,3}\.){3}[0-9]{1,3})|([0-9]{2,5}:([0-9]{2,5}){0,4})?)/\1/p'"
134 SERVER_URL_DNS="echo $(SERVER_URL) | sed -E 's/((([0-9]{1,3}\.){3}[0-9]{1,3})|([0-9]{2,5}:([0-9]{2,5}){0,4})?)/\1/p'"
135
136 if [ "$SERVER_URL_IP" != "" ]; then
137     SERVER_URL="$SERVER_URL_IP"
138 else
139     SERVER_URL="$SERVER_URL_DNS"
140 fi
141
142 UPDATE_SERVER="echo $(SERVER_URL) | sed 's/:[0-9]*$//g'"
143 EAS_SERVER="top://echo $(SERVER_URL) | sed 's/:[0-9]*$//g'"
144
145 echo "$MSG_TEST_UPDATE_URL ..."
146 echo -n "https://$(UPDATE_SERVER)/easupdater/eas.jnlp ..."
147 $(CMD_DOWNLOAD_CONSOLE) https://$(UPDATE_SERVER)/easupdater/eas.jnlp > /dev/null
148 if [ $? -ne 0 ]; then
149     echo "$MSG_EAS_UPDATE_SRV_UNREACHED"
150 else
151     echo "$MSG_OK"
152     break
153 fi
154 done
155
156 #创建set-client-env.sh，如果之前该文件已经存在，自行修改过的某些变量会被保留
157 echo "$MSG_CREATE_ENV_SCRIPT"
158 EAS_BASE="pwd"
159 EAS_HOME="$EAS_BASE/eas"
160 SET_ENV_FILE="eas/client/bin/set-client-env.sh"
```

修改后，检查/Applications/EASCloudClient1.app/Contents/Resources/eas/client/bin下的set-client-env.sh文件中的以下两个参数是否修改为了https

export UPDATE\_SERVER=\*\*\*.\*\*\*.com:443---443代指https协议对应的访问端口

export EAS\_SERVER=https://\*\*\*.\*\*\*.com:443/ormrpc/servlet/OrmrpcHttpServer?internal

且在Windows上拷贝set-client-env.bat放到

/Applications/EASCloudClient1.app/Contents/Resources/eas/client/bin下并将SET HTTPS\_UPDATE=true

# 赋能相关文档链接

## • 领航者技术认证课程



EAS Cloud基础系统管理员技术支持: <https://vip.kingdee.com/school/learnPath/321605135006448384>

EAS Cloud初级环境技术支持: <https://vip.kingdee.com/school/learnPath/205254296280062208>

EAS Cloud中级环境技术支持: <https://vip.kingdee.com/school/learnPath/205254296280062209>

EAS Cloud高级环境技术支持: <https://vip.kingdee.com/school/learnPath/205254296280062210>

## • EAS Cloud常见环境问题



精品知识合辑（上）: <https://vip.kingdee.com/article/322380345046273280>

精品知识合辑（下）: <https://vip.kingdee.com/article/372691558246010368>

性能优化合辑（赞）: <https://vip.kingdee.com/article/372410907818485504>

## • 2023年产品直播计划表



EAS Cloud直播计划: <https://vip.kingdee.com/article/415503479357124608>



感謝  
ขอบคุณ  
terima kasih  
ありがとう  
Thanks  
谢谢