

芯烨票据打印机安装使用说明

一、 背景说明

为方便屠宰场人员能更加熟练了解票据打印机安装使用及简单故障自检处理,故编写此文档,本文档针对芯烨打印机安装及故障自检处理,不包含佳博打印机型号安装及问题的处理方案。

二、 设备参数

设备品牌: 芯烨

设备型号: XP-76II+C

打印宽度: 76mm

打印速度: 4.5Lines/Sec

接口类型: USB



➤ 设备外观



三、 安装说明

➤ 下载驱动

1、复制打开以下网址，选择【58_76 全系列驱动】，点击下载。

<http://www.xprinter.net/index.php/Server/index/cid/1>

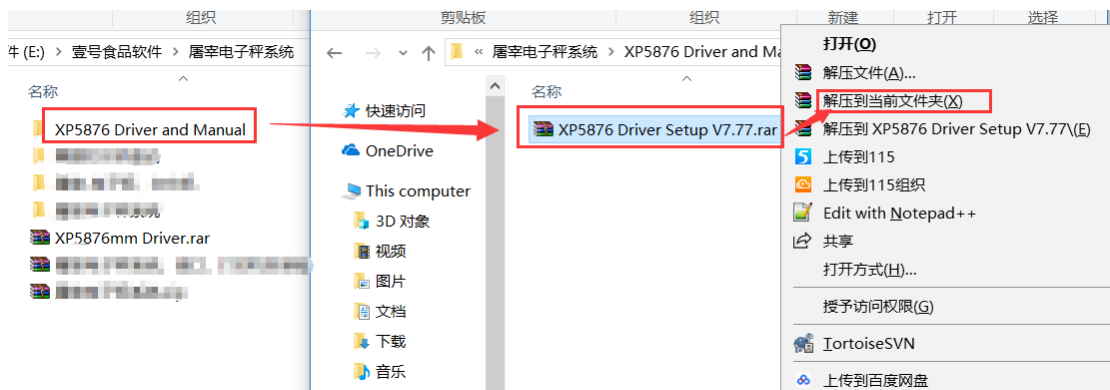
文件名称	文件简介	文件大小	下载
2寸_3寸条码驱动	2寸_3寸条码驱动	13.6M	
条码编辑软件	条码打印机编辑软件	167M	
4寸电子面单驱动	芯烨快递电子面单驱动	14M	
MAC驱动	芯烨MAC驱动及操作说明	0.34M	
58mm系列驱动	58mm系列精筒版驱动	2.79M	
58_76全系列驱动	58mm和76mm的芯烨打印机所用驱动	3.58M	
80系列驱动	80mm芯烨打印机所用驱动	3.57M	

➤ 安装驱动

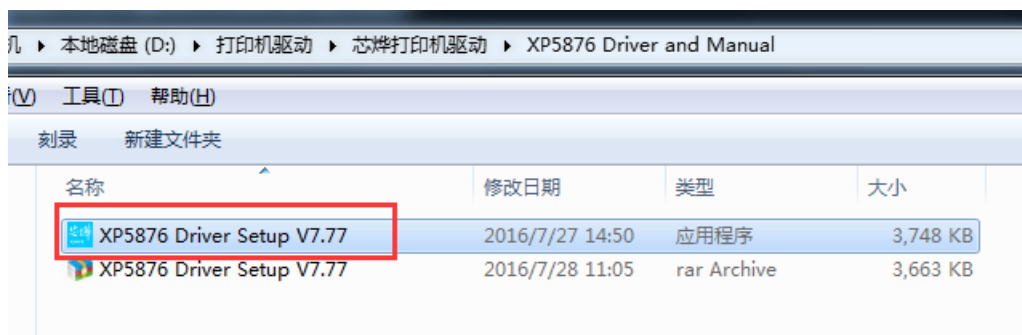
1、下载好后将打印机驱动解压



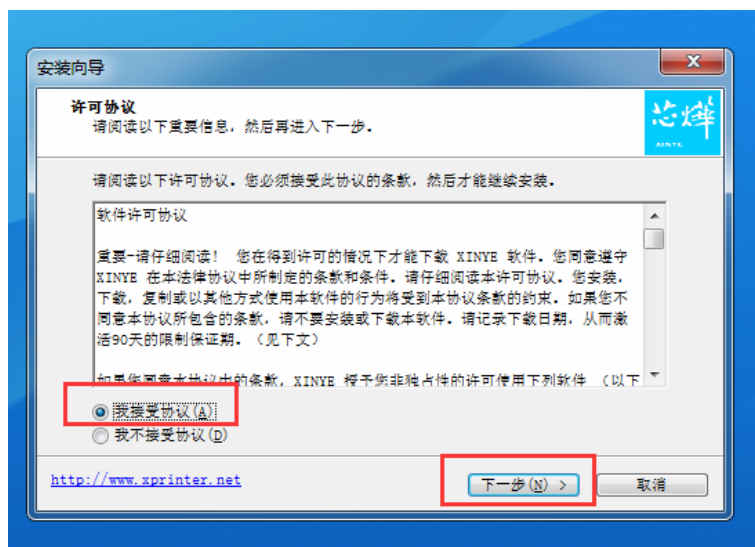
2、打开解压好的【XP5876 Driver and Manual】，右键【解压到当前文件夹】



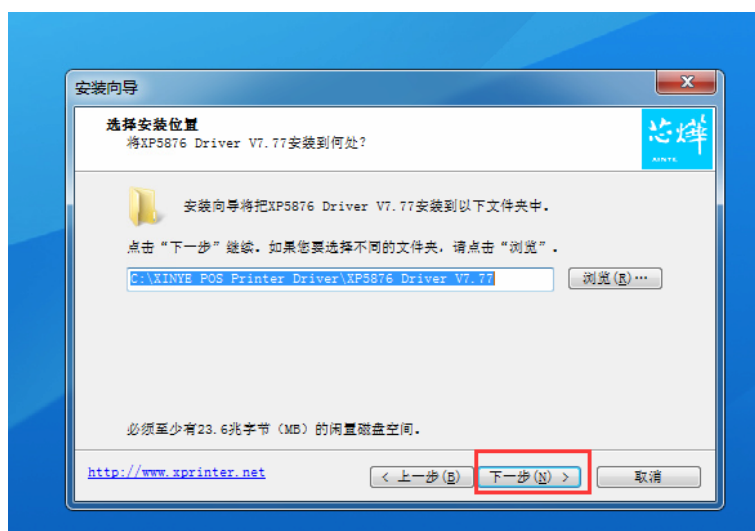
3、双击打开【XP5876 Driver Setup v7.77】驱动程序



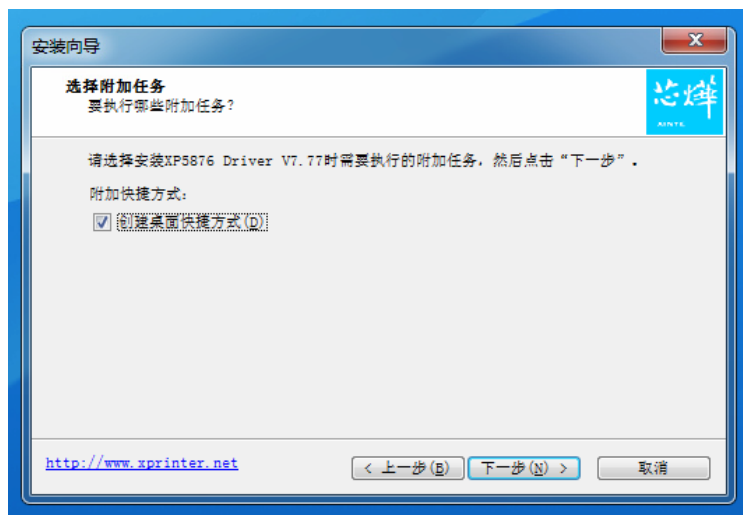
4、选择【我接受协议】，然后点击【下一步】



5、点击【下一步】



6、勾选【创建桌面快捷方式】，然后点击【下一步】



7、点击【安装】



8、点击【结束】



9、选择【windows7】,再选择【XP-76C】,然后勾选【是否设置成默认打印机】,再点击【检测USB端口】。



10、弹出框框，直接点击【确定】即可



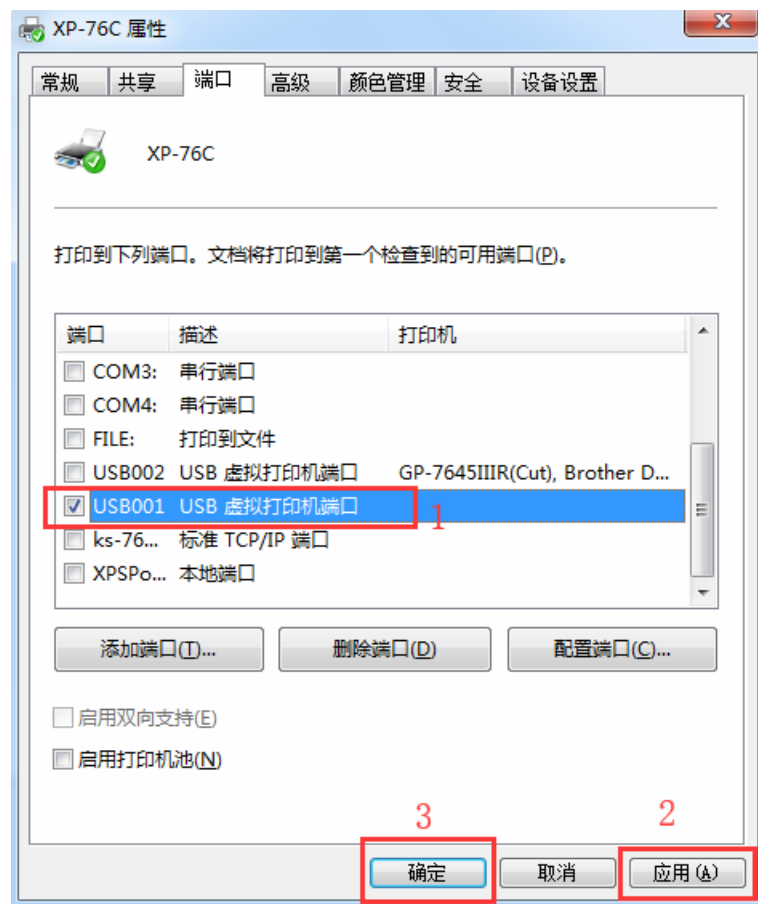
11、点击【开始安装】



12、弹出框框点击【是】



13、端口选择【USB001】端口，按【应用】，然后点击【确定】



➤ 打印机设置

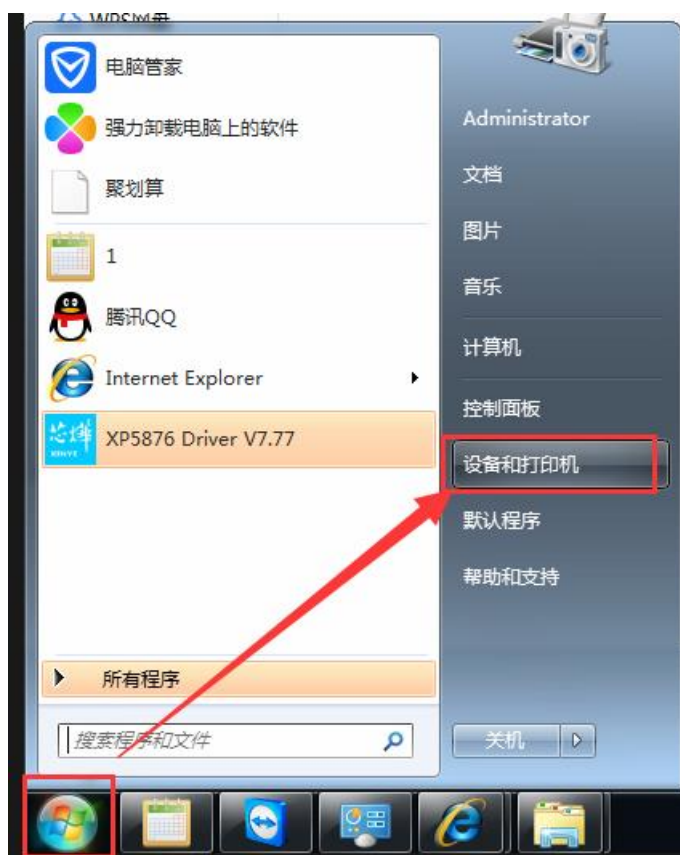
自我判断：

如果你电脑系统左下角开始图标是 ，则为 Win7 系统，请看下面的【Win7 系统打印机设置】。

如果你电脑系统左下角开始图标是 ，则为 Win10 系统，请看下面的【Win10 系统打印机设置】。

Win7 系统打印机设置

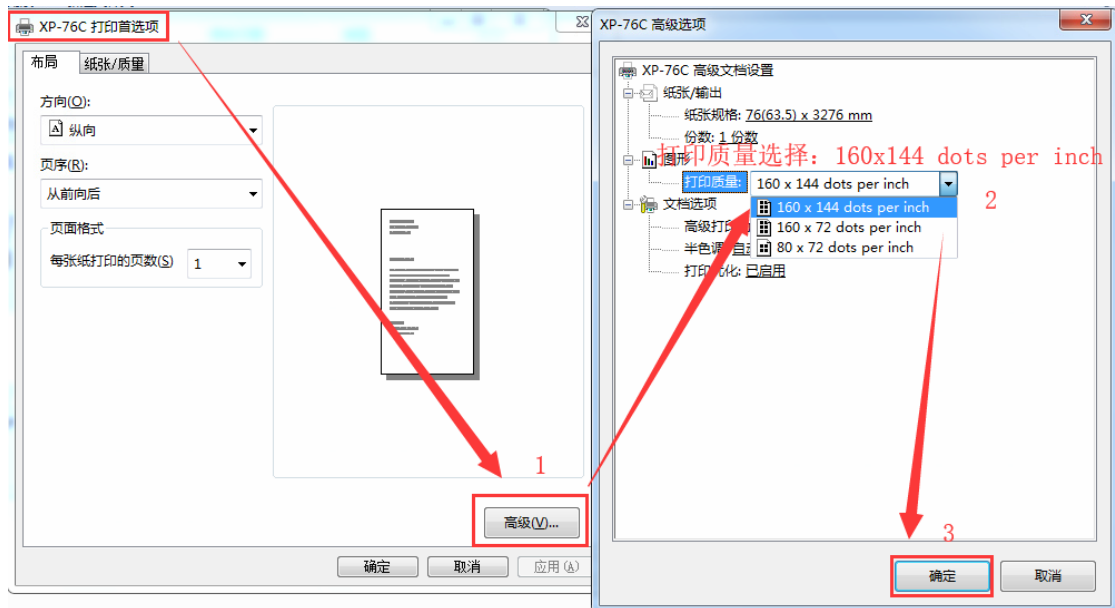
1、Win7 系统点击电脑左下角的开始图标，然后选择【设备和打印机】



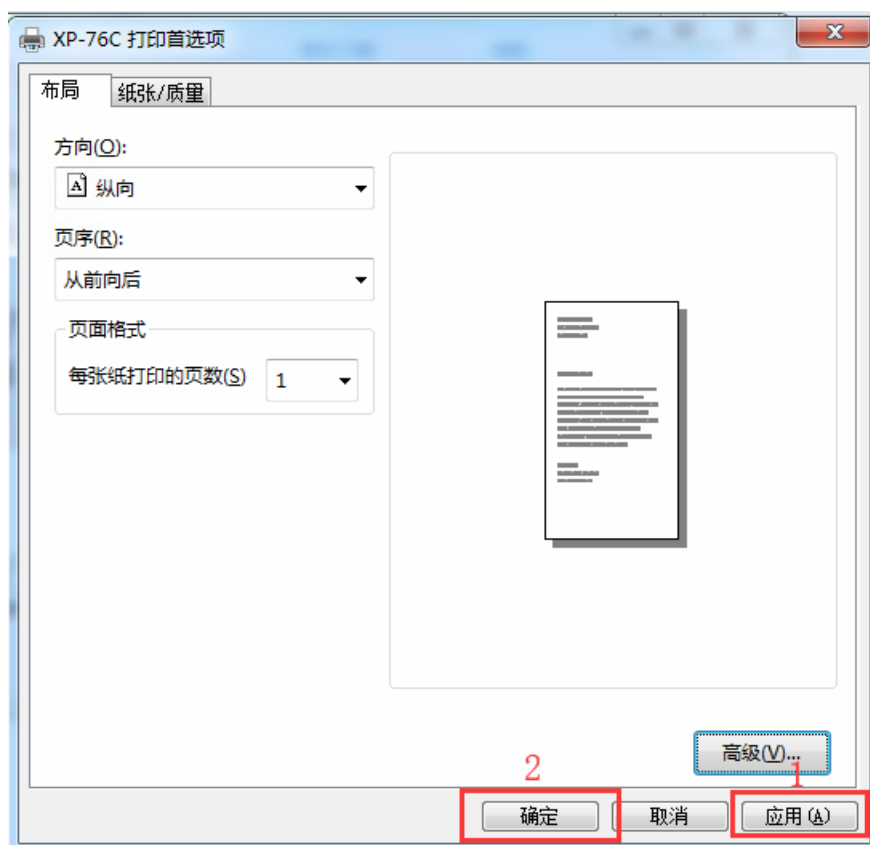
2、右键 XP-76C 打印机，选择【打印首选项】



3、点击【高级】，然后打印质量选择【160x144 dots per inch】，然后点击【确定】



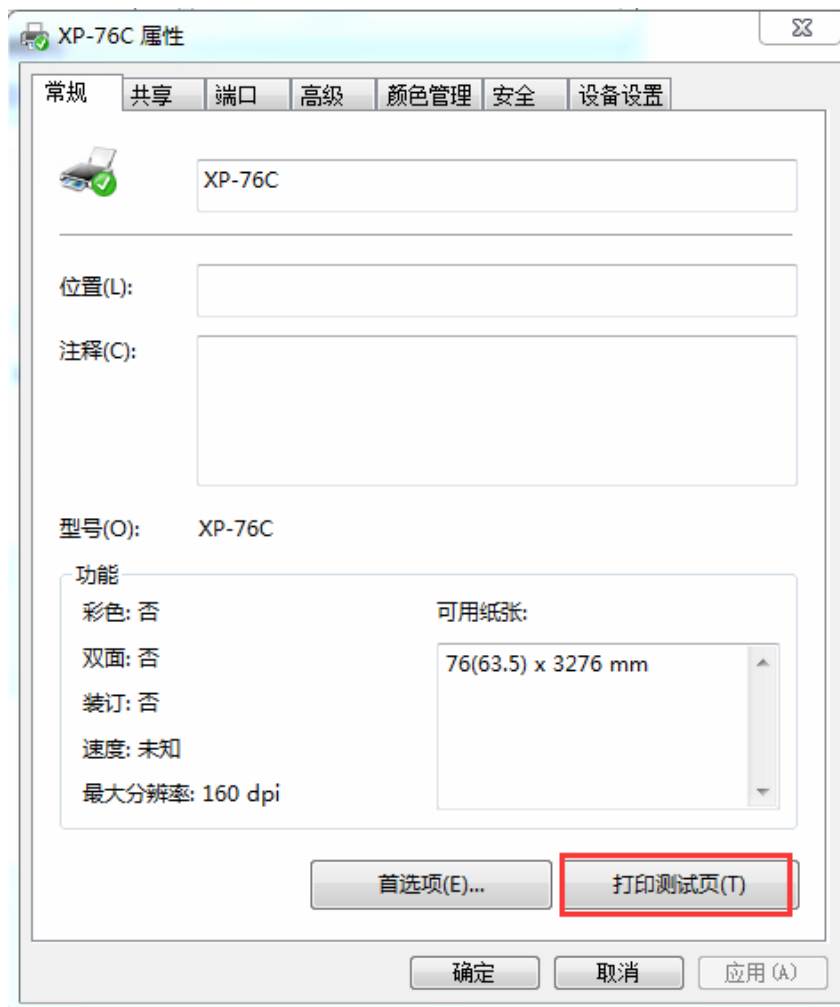
4、点击【应用】，再点击【确定】



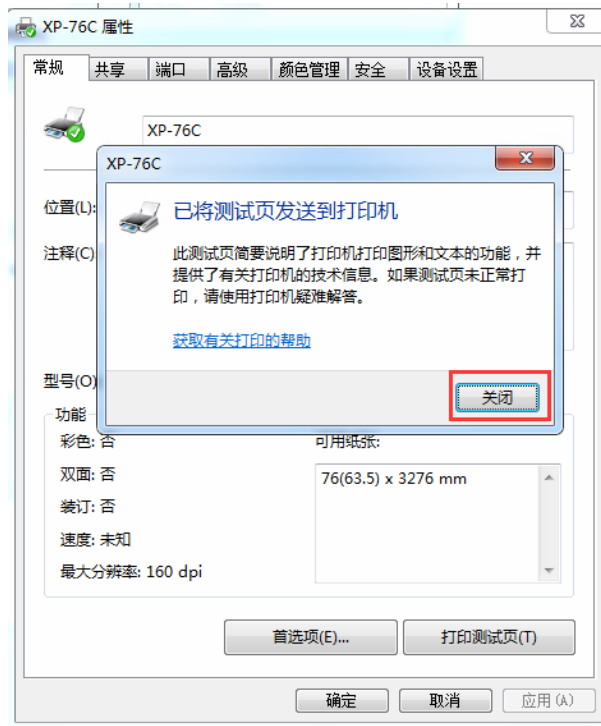
5、右键打印机选择【打印机属性】



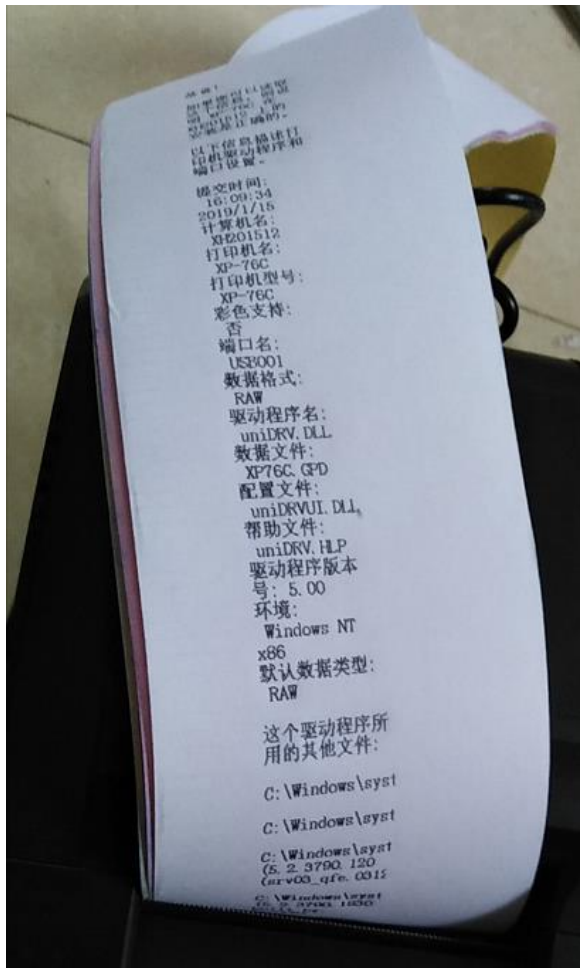
6、点击【打印测试页】，测试一下打印效果



7、点击完【打印测试页】后，打印完后点击【关闭】

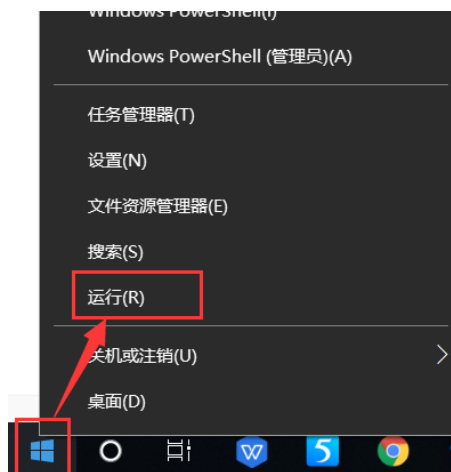


8、打印测试页如果字体显示正常效果如下：

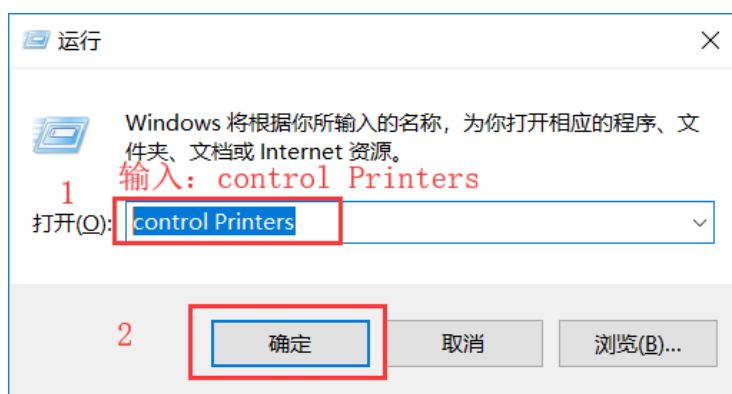


Win10 系统打印机设置

1、右键开始图标 ，点击【运行】



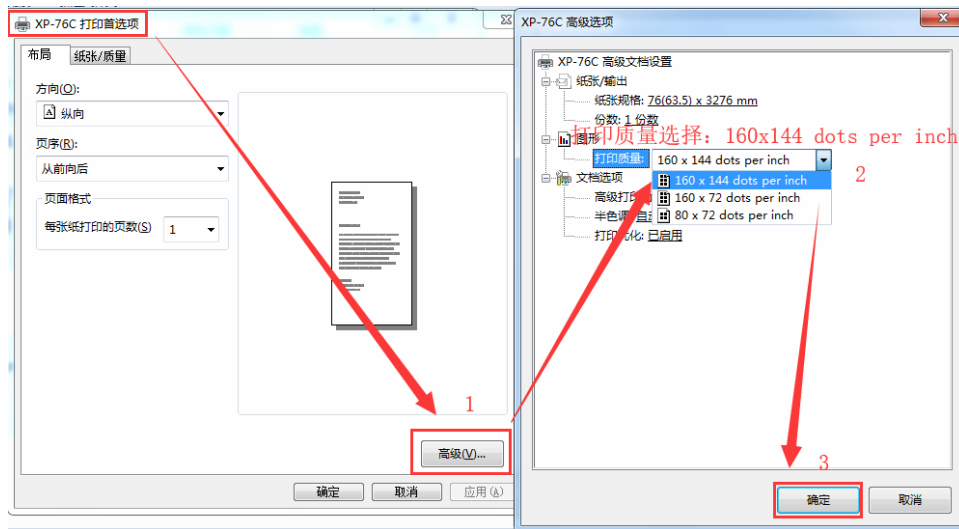
2、在运行框输入 control Printers，然后点击【确定】



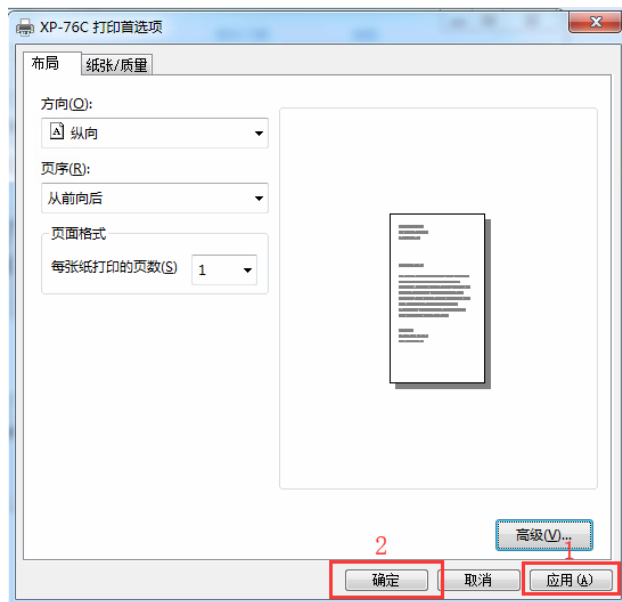
3、打开设备和打印机后，右键 XP-76C 票据打印机，选择【打印首选项】



4、点击【高级】，然后打印质量选择【160x144 dots per inch】，然后点击【确定】



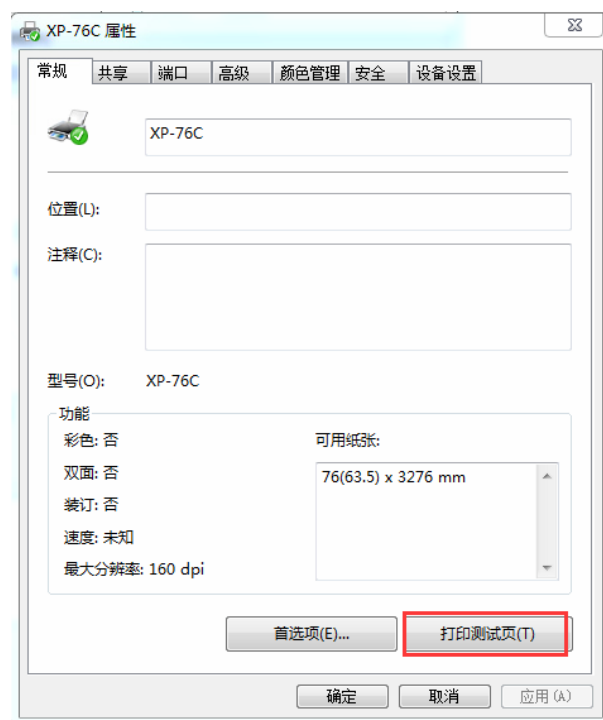
5、点击【应用】，再点击【确定】



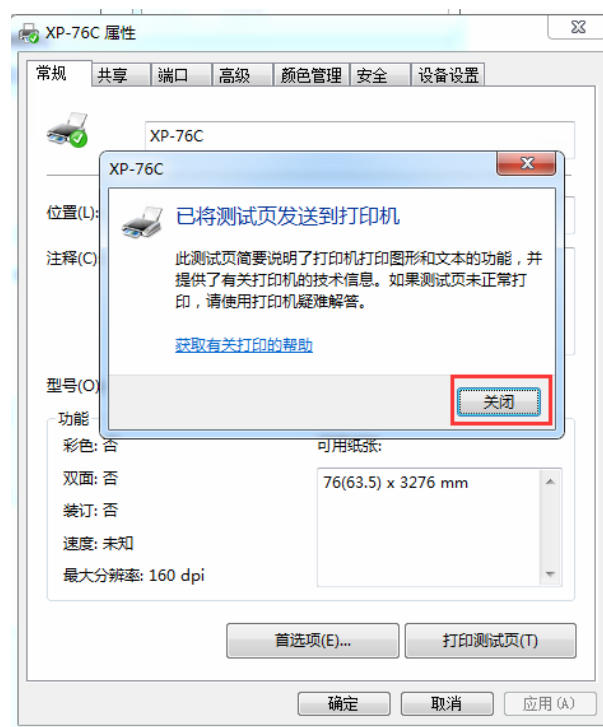
6、右键打印机选择【打印机属性】



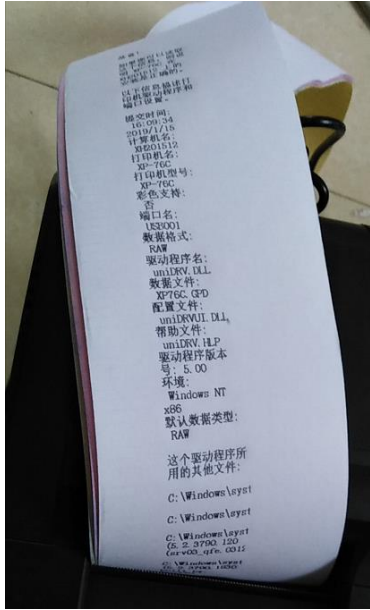
7、点击【打印测试页】，测试一下打印效果



7、点击完【打印测试页】后，打印完后点击【关闭】



8、打印测试页如果字体显示正常效果如下：



四、 日常问题排查处理

问题：1、打印票据字体形状扁圆，如下图：



解决方案：右键 XP-76C 打印机，选择【打印首选项】，点击【高级】，然后打印质量选择【160x144 dots per inch】，最后点击【确定】即可。如下图：



➤ 打印机技术支持

芯烨票据打印机技术支持：4006-139-828、0756-3895709、0756-3895850

0756-3899439

信息中心

刘升龙