芯烨票据打印机安装使用说明

一、 背景说明

为方便屠宰场人员能更加熟练了解票据打印机安装使用及简单故障自检处理,故编写此 文档,本文档针对芯烨打印机安装及故障自检处理,不包含佳博打印机型号安装及问题的处 理方案。

二、 设备参数

- 设备品牌:芯烨
- 设备型号: XP-76II+C
- 打印宽度: 76mm
- 打印速度: 4.5Lines/Sec

接口类型: USB



▶ 设备外观



三、 安装说明

- ▶ 下载驱动
- 1、复制打开以下网址,选择【58_76 全系列驱动】,点击下载。 http://www.xprinter.net/index.php/Server/index/cid/1

Xprinterと準	产品中心 • 关于我们 • 服务支持 • 新闻资讯 • 人才	」资源 → Q 捜	滚 ENGLISH
	驱动下载 测试工具 使用手册 产品目录 产品视频 自助服务		
文件名称	文件简介	文件大小	下载
2寸_3寸条码驱动	2寸_3寸条研版动	13.6M	ц і ц
奈码编辑软件	条码打印机编辑软件	167M	ц <u>і</u>
4寸电子面单驱动	芯桦快递电子西单驱动	14M	ц і ц
MAC银动	芯桦MAC驱动及操作说明	0.34M	ц <u>а</u>
58mm乘列服动	58mm赛列精简版驱动	2.79M	ш.
58_76全系列驱动	58mm和76mm的动物打印机所用服动	3.58M	ц.
80系列驱动	80mm动地打ED机场行用服Gab	3.57M	ā击下载 ■■■

> 安装驱动

1、下载好后将打印机驱动解压



2、打开解压好的【XP5876 Driver and Manual】, 右键【解压到当前文件夹】

组织	剪贴板		组织		新建	打开	选择
牛(E:) > 壹号食品软件 > 屠宰电子秤系统	← → ▾ 个 📙 « 屠	宰电子秤系统 >	XP5876 Driver and Ma		打开(<u>0</u>)		
A 14	^	17.1/2	^	1	解压文件(<u>A</u>)		
石柳	★ 快速访问	石朴			解压到当前了	文件夹(<u>X</u>)	
XP5876 Driver and Manual		🖀 XP5876	Driver Setup V7.77.rar	1	解压到 XP58	376 Driver Se	tup V7.77\(<u>E</u>)
 Management (Management) 	ConeDrive			5	上传到115		
 Mar. at P41, metal. 				Ô	上传到115组	织	
	👆 3D 对象				Edit with <u>N</u> e	otepad++	
XP5876mm Driver.rar	■ 视频			È	共享		
					打开方式(出)		
	▶ 文档				授予访问权刚	艮(<u>G</u>)	
	🖡 下载			1	<u>T</u> ortoiseSV	N	
	🚺 音乐			۵	上传到百度网	习盘	

3、双击打开【XP5876 Driver Setup v7.77】驱动程序

几 ▶ 本地磁盘 (D:) ▶ 打印机驱动 ▶ 芯烨打印机	۱驱动 ▶ XP5876 Drive	r and Manual	
(⊻) 工具(T) 帮助(H)			
刻录 新建文件夹			
名称	修改日期	类型	大小
XP5876 Driver Setup V7.77	2016/7/27 14:50	应用程序	3,748 KB
VP5876 Driver Setup V7.77	2016/7/28 11:05	rar Archive	3,663 KB

4、选择【我接受协议】,然后点击【下一步】



5、点击【下一步】

安装回导	
选择安装位置 将XP5876 Driver V7.77多	に接到何处?
●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	376 Driver V7.77安装到以下文件夹中。
点击"下一步"继续。如果	您要选择不同的文件夹,请点击"浏览"。
C:\XINYE POS Printer D	Driver\XP5876 Driver V7.77 (浏览(<u>R</u>)…
必须至少有23.6兆字节(ME	3) 的闲重磁盘空间。

6、勾选【创建桌面快捷方式】,然后点击【下一步】



7、点击【安装】



8、点击【结束】



9、选择【windows7】,再选择【XP-76C】,然后勾选【是否设置成默认打印机】,再点击【检测 USB 端口】。

Xprinter 絵雄	您正使用的是Windows 7 x86系统。 推荐选择Windows 7进行安装。 选择您的操作系统 C Windows XP C Windows Vista
	C Windows 2003 C Windows 8/8.1 Windows 7 C Windows 10
	打印机接口: CUSB で其它 法择您的打印机类型 CXP-58 CXP-58C
	₹ ХР-76С 2 С ХР-76
	○ XP-90 *说明:后缀字母"C"表示带切刀机型

10、弹出框框,直接点击【确定】即可



11、点击【开始安装】

安装配置					
Xprinter态峰	您正使用的是Windows 7 x86系统。 推荐选择Windows 7进行安装。 选择您的操作系统				
	C Windows XP C Windows Vista				
	C Windows 2003 C Windows 8/8.1				
	Windows 7 Windows 10				
	打印机接口: C USB I 其它 选择您的打印机类型				
	C XP-58 C XP-58C				
	С хр-90				
	*呪明:后缀子母 "し" 表示审切力机型				
	▶ 是否设置成默认打印机				
http://www.xprinter.net	检测VSB端口 开始安装 退出				

12、弹出框框点击【是】

安装配置	
Xprinter。总库	您正使用的是Windows 7 x86系统。 推荐选择Windows 7进行安装。 选择您的操作系统 XP5876 Driver V7.77
	安装成功! 金装成功! 是否要对打印机进行端口设置? 是① 否(N)
	C XP-90 *说明:后缀字母 "C"表示带切刀机型 ✓ 是否设置成默认打印机
http://www.xprinter.net	检测USB端口 开始安装 退出

13、端口选择【USB001】端口,按【应用】,然后点击【确定】

😸 XP-76C 属性				X
常规 共享	端口高级创	杨色管理 安	全 设备设置	
XF	P-76C			
打印到下列端	囗。文档将打印到第一	-个检查到的	可用端口(<u>P</u>)。	
端口	描述	打印机		•
COM3:	串行端口			
COM4:	串行端口			
FILE:	打印到文件 USB 虚拟打印机端口	GP-764	15IIIR(Cut) Brot	her D
USB001	USB 虚拟打印机端口	1	Sint(cut), brot	=
🔲 ks-76	标准 TCP/IP 端口			
XPSPo	本地端口			*
添加端口][]] []][]][]][]][]][]][]][]][]][]][]][]][]	除端口(<u>D</u>)	配置師	₩□(<u>C</u>)
	5持(E)			
🔲 启用打印材	1池(N)			
		3	_	2
		确定	取消	应用(4)

> 打印机设置

自我判断:

如果你电脑系统左下角开始图标是。	则为 Win7 系统,	请看下面的
【Win7 系统打印机设置】。		
如果你电脑系统左下角开始图标是	则为 Win10 系统	,请看下面的
【Win10 系统打印机设置】。		

-

Win7 系统打印机设置

1、Win7系统点击电脑左下角的开始图标,然后选择【设备和打印机】



2、右键 XP-76C 打印机,选择【打印首选项】



₩ XP-76C 打印首选项	X XP-76C 高级选项
布局 紙紙/质里 方向(○): ③ 纵向 页序(⑤): 从前向后 ● 示(新行)の約页数(⑤) 1 ●	WP-76C 高级文档设置 纸纸/输出 纸纸/输出 纸纸/输出 纸纸/输出 纸纸/输出 纸纸/有出 纸 / 纸 / 纸 / 纸 / 纸 / 纸 / 纸 / 纸 / 纸 / 纸 / 纸 / 纸 / 纸 / 纸 /

3、点击【高级】,然后打印质量选择【160x144 dots per inch】,然后点击【确定】

4、点击【应用】,再点击【确定】

🖶 XP-76C 打印首选项	×
布局 纸张/质里	
方向(<u>O</u>):	
🔺 纵向 👻	
页序(<u>R</u>):	
从前向后 🔹	
页面格式	=-
每张纸打印的页数(S) 1 👻	
	2 高级①
	确定 取消 应用 (4)

5、右键打印机选择【打印机属性】

		-				x
	▶ 设备和打印机 ▶	▼ + ₂	搜索设备和打	后口材几		م
文件(E) 编辑(E) 查報	看(V) 工具(I) 帮助(H)					
添加设备 添加打印	印机 查看现在正在打印	叶么 背	管理默认打印机	»	► .	0
 打印机和传真(6) XP-76C 	查看现在正在打印什么(E) 设置为默认打印机(A) 印首选项(G) 打印机属性(P)		Fax	DCF	Brother -116C (副2 1)	=
	创建快捷方式(S)					Ŧ
XI	疑难解答(I) 删除设备(V)	j.	1机状态: 队列中有	了0个文档		
	属性(<u>R</u>)					

6、点击【打印测试页】,测试一下打印效果

👌 XP-76	5C 属性								23
常规	共享	端口	高级	颜色	管理	安全	设备设	置	
-		XP-76C							
位置(L):								
注释(C):								
型号(0):	XP-76C							
- 功能 彩色) 西·否				可用	Æ3K:			
双面	氲: 否				76(6	53.5) x 3	3276 mr	n	*
装订]: 否								
速度	┋: 未知 大分辨率:	160 dpi							Ŧ
				首选项	ົນ(E)		打	印测试	页(T)
					确定		取消		应用(A)

7、点击完【打印测试页】后,打印完后点击【关闭】

😸 XP-76C	属性 🛛
常规	共享 端口 高級 颜色管理 安全 设备设置
	XP-76C
位置(L):	→ 已将测试页发送到打印机
注释(C)	此测试页简要说明了打印机打印图形和文本的功能,并 提供了有关打印机的技术信息。如果测试页未正常打 印,请使用打印机凝难解答。 获取有关打印的帮助
型号(O) - 功能-	「美酒」
彩色:	2
双面:	否 76(63.5) x 3276 mm 🔺
装订:	否
速度: 最大分	未知 〉辨率: 160 dpi 🔹
	首选项(E) 打印测试页(T)
	确定 取消 应用 (A)

8、打印测试页如果字体显示正常效果如下:



Win10 系统打印机设置

1、右键开始图标 , 点击【运行】

Windows PowerShell (管理员)(A)									
设置(N)									
文件资源管理器(E)									
搜索(S)									
运行(R)									
关机或注销(U) >									
桌面(D)									
IO 🗄 😡 互 🧿 '									

2、在运行框输入 control Printers , 然后点击【确定】

🖅 运行				×
1	Windo 件夹、 输入	ws 将根据你所 文档或 Internet : control	輸入的名称,为你 □资源。 Printers	打开相应的程序、文
打开(<u>O</u>)	: contr	ol Printers		~
	2	确定	取消	浏览(<u>B</u>)

3、打开设备和打印机后,右键 XP-76C 票据打印机,选择【打印首选项】



🖶 XP-76C 打印首选项	XP-76C 高级选项
布局 (銀路/质量) -	
	纸纸规格: 76(63.5) x 3276 mm 份数: 1.63g
页序(B): 从前向后	日本 (100×144 dots per inch 2
页面相式	- 高级打算 前 160 x 72 dots per inch 半色财 言 前 80 x 72 dots per inch
高级()	<u>↓</u> 3
确定 取消 应用 (&)	施 定 取消

4、点击【高级】,然后打印质量选择【160x144 dots per inch】,然后点击【确定】

5、点击【应用】,再点击【确定】

🖶 XP-76C 打印首选项	×
布局 纸张/质里	
方向(<u>O</u>):	
▲ 纵向 🗸	
页序(R):	
从前向后 🗸	
页面格式	=
每张纸打印的页数(S) 1 👻	
	2 高级凹
	确定 取消 应用 (4)

6、右键打印机选择【打印机属性】



7、点击【打印测试页】,测试一下打印效果

🖶 XP-76	5C 属性								X
常规	共享	端口	高级	颜色管	1991 安全	is	备设置]	
~		XP-76C							
位置(L):								
注释(C):								
풰묘/	0.	VD 76C							
	U):	XP-70C							
₩ €	违: 否				可用纸张:				
双西	面: 否				76(63.5)	x 327(5 mm		*
装订	J: 否								
還	夏: 未知 大分辨率	: 160 dpi							Ŧ
			Ĩ	自选项	ī(E)		打印测	则试页(T	
					确定		取消	È	用(A)

7、点击完【打印测试页】后,打印完后点击【关闭】

🖶 XP-76C	属性						23				
常规	共享	端口	高级	颜色管理	安全	设备设置					
		XP-76C					~				
	XP-7	5C				l					
位置(L):	-	🚽 已将测试页发送到打印机									
注释(C)		此测 提供 印,i	试页简要; 了有关打6 请使用打6	兑明了打印/ 印机的技术(印机疑难解	机打印图 言息。如 答。	形和文本的功能 果测试页未正常	能,并 常打				
		<u>获取</u> ;	有关打印的	<u> 約帮助</u>							
型号(O)						×	Я				
彩色:	否			可用	纸张:						
双面:	否			76(63.5) x	3276 mm	*				
装订:	否										
速度:	未知										
最大统	}辦率:	160 dpi					-				
				首选项(E)		打印测词	颃(T)				
				通	È	取消	应用(A)				

8、打印测试页如果字体显示正常效果如下:



四、 日常问题排查处理

问题:1、打印票据字体形状扁圆,如下图:



解决方案:右键 XP-76C 打印机,选择【打印首选项】,点击【高级】,然后打印质量选择【160x144 dots per inch】,最后点击【确定】即可。如下图:



> 打印机技术支持

芯烨票据打印机技术支持: 4006-139-828、0756-3895709、0756-3895850

0756-3899439

信息中心

刘升龙