

企微通讯录接口同步失败排查V2.0

原文地址：<https://docs.yhsp.cn/pages/viewpage.action?pageId=9670055>

本版本改动内容：

- 1、推送企微组织架构和人员所在部门是根据：管理架构，即EAS-服务组织数据进行推送，不再受到虚拟组织问题的干扰（EAS表：T_ORG_ServiceOrgUnit, fissealup = 0 and FlsOUSealUp = 0）
- 2、服务组织名称取数规则：有备注的优先取备注作为名称，没有备注才取组织名称
- 3、推送失败，不再是由于虚拟组织导致，而可能是同组织下名称重复问题
- 4、由于网页端调试会收到企业微信应用白名单IP限制，导致无法调整，因此才有了本文档方案

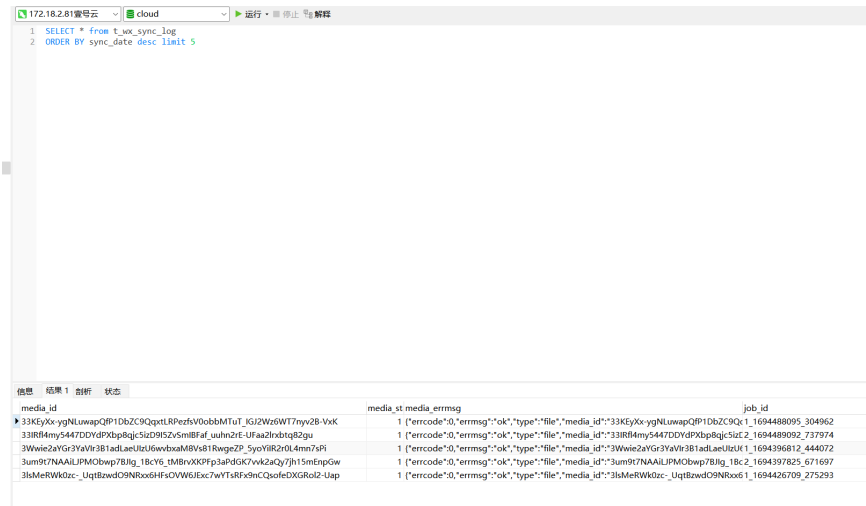
问题

推送组织架构没有生效

解决方案

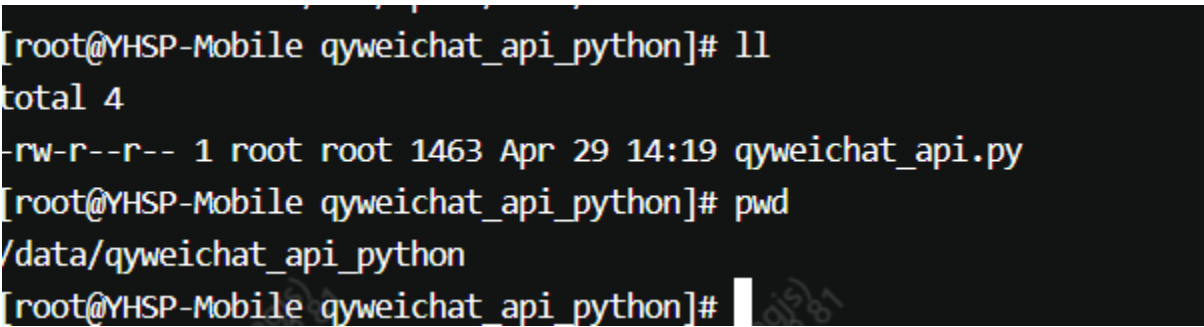
- 1、从数据库t_wx_sync_log表查询出job_id

```
SELECT * from t_wx_sync_log
ORDER BY id desc limit 4
```



- 2、登录2.81服务器，进入/data/qywechat_api_python目录

qywechat_api.py这个脚本已经内置了企微token的获取和相关接口，只需要传入jobid即可获取查询结果



- 3、执行python qywechat_api.py <jobid参数>

4、根据返回结果中的详细信息查看错误码和原因

 企业微信 | 开发者中心

首页

教程

接口

社区

工具

反馈



错误码查询工具

API错误码hint值

access_token权限

API错误码

302004

错误说明

组织架构不合法 (1不是一个模树, 2多个一样的partyid, 3 partyid空, 4 partyid name 空, 5 同一个父节点下有俩个子节点 部门名字一样 可能是以上情况, 请一一排查)

排查方法

-

hint值

输入hint值, 以查询你的请求参数原文

有时候可以根据错误码说明, 你仍然不知道自己的参数在哪里出错, 此时可以在接口请求url里加上debug=1参数 ([查看详情](#)), 之后从接口返回的errmsg复制出hint值, 粘贴到以上输入框进行查询

- 企微通讯录接口同步失败排查
- 企微通讯录接口同步失败排查V2.0
- 美而美预制菜移动端调拨入库存操作
- 换了新手机，登录不上企业微信。之前也登过，用的还是之前的号码
- 数据库同步-Navicat数据传输